

Số: /BC-UBND

Đông Hà, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Về tình hình tiếp công dân; giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân 6 tháng đầu năm; nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024

Đề phục vụ kỳ họp thứ 19 - Hội đồng nhân dân thành phố khóa XII, nhiệm kỳ 2021 - 2026, UBND thành phố báo cáo tình hình tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân 6 tháng đầu năm và một số nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2024 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2024

1. Về công tác chỉ đạo, điều hành

Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ quan trọng, vì vậy ngay từ đầu năm, UBND thành phố đã kịp thời ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, đôn đốc Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các phường thực hiện nghiêm túc các quy định về tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư, cụ thể: Công văn số 75/UBND-TTr ngày 11/01/2024 về chấn chỉnh và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 205/UBND-TTr ngày 29/01/2024 về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Tết Giáp Thìn trên địa bàn thành phố Đông Hà (Theo Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 22/01/2024 của UBND tỉnh); Công văn số 195/UBND-TTr ngày 26/01/2024 về việc thực hiện kiến nghị của UBTW Quốc hội về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (Theo Công văn số 462/UBND-NC ngày 26/01/2024); Quyết định 410/QĐ-UBND ngày 11/3/2024 của Chủ tịch UBND thành phố ban hành Nội quy tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân thành phố Đông Hà; Công văn số 480/UBND-TTr ngày 15/3/2024 về thực hiện báo cáo kết quả thanh tra; tiếp công dân; khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực theo Thông tư số 01/2024/TT-TTCP ngày 20/01/2024 của Thanh tra Chính phủ và theo yêu cầu của Thanh tra tỉnh tại Công văn số 201/TTr-VP ngày 07/3/2024; Thông báo số 76/TB-UBND ngày 26/4/2024 về lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND thành phố Đông Hà; Công văn số 1036/UBND-TTr ngày 22/5/2024 về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân trong quá trình diễn ra Kỳ họp thứ 7, Quốc hội Khóa XV (theo Kế hoạch số 108/KH-UBND ngày 17/5/2024 của UBND tỉnh); Công văn số 37/UBND-TTr ngày 23/5/2024 về việc triển khai các giải pháp xử lý tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài (theo Công văn số 68/UBND-NC ngày 23/4/2024 của UBND tỉnh). Bên cạnh đó, UBND thành phố đã thực hiện báo cáo kịp thời định kỳ, đột xuất, chuyên đề theo yêu cầu của cơ quan cấp trên.

UBND thành phố thường xuyên kiểm tra, chỉ đạo, đôn đốc Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị tập trung rà soát, xử lý, giải quyết các vụ việc ngay từ cơ sở; chỉ

đạo Thanh tra thành phố triển khai thanh tra việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo tại 03 đơn vị (UBND Phường 2, UBND Phường 4 và Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố); đồng thời triển khai thanh tra trách nhiệm cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ công vụ tại UBND Phường 5 (trong đó có nhiệm vụ thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo). Qua thanh tra, đã kịp thời chỉ ra những hạn chế khuyết điểm; hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ cho các cơ quan, đơn vị nhằm nâng cao trách nhiệm, hiệu quả việc tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết đơn thư của công dân, góp phần đảm bảo an ninh chính trị, gắn với phát triển kinh tế - xã hội của thành phố.

2. Công tác tiếp công dân

Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND thành phố và Ban Tiếp Công dân thành phố đã thực hiện tiếp công dân thường xuyên và định kỳ, đột xuất với tổng số 84 lượt/87 người/82 vụ việc (giảm 15 lượt/20 người/17 vụ việc so với cùng kỳ năm 2023). Không có đoàn đông người. Cụ thể:

- Tiếp định kỳ, đột xuất của Lãnh đạo UBND thành phố: 12 kỳ/06 lượt/09 người/06 vụ việc. Trong đó:

+ Chủ tịch UBND tiếp công dân: 09 kỳ/06 lượt/09 người/06 vụ việc (Tỷ lệ 75% so với quy định tại Luật Tiếp công dân).

+ Ủy quyền tiếp công dân: 3 kỳ/0 lượt/0 người/0 vụ việc

- Tiếp thường xuyên của Ban Tiếp công dân thành phố: 78 lượt/ 78 người/76 vụ việc.

3. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Tiếp nhận đơn: Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ: 137 đơn (giảm 27 đơn so với cùng kỳ năm 2023).

- Số đơn đã xử lý/Tổng số đơn tiếp nhận: 137 đơn /137 đơn.

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 126 đơn/109 vụ việc.

b) Phân loại, xử lý đơn (đơn đủ điều kiện xử lý)

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, vụ việc khiếu nại: 0 (giảm 02 vụ việc so với cùng kỳ năm 2023)

+ Số đơn, vụ việc tố cáo: 0.

+ Số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 126 đơn/109 vụ việc.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết:

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 17 đơn/17 vụ việc

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 109 đơn/92 vụ việc.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 67 đơn/56 vụ việc (kiến nghị, phản ánh), (giảm 09 đơn, tăng 05 vụ việc so với cùng kỳ năm 2023).

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền hoặc không đủ điều kiện thụ lý, giải quyết: 59 đơn/53 vụ việc.

4. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

Tổng số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền đã giải 67 đơn/56 vụ việc; tỷ lệ giải quyết 100%.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại: Không có.

b) Kết quả giải quyết tố cáo: Không có.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh.

Tổng số đơn/vụ việc thuộc thẩm quyền đã giải quyết 67 đơn/56 vụ việc thuộc thẩm quyền; tỷ lệ giải quyết 100%.

5. Nhận xét, đánh giá

a) Ưu điểm

6 tháng đầu năm 2024, Chủ tịch UBND thành phố đã thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân; đã kịp thời ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành, đôn đốc Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các phường thực hiện nghiêm túc các quy định về tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư đảm bảo kịp thời, đúng theo quy định của pháp luật.

Kết quả, việc tiếp công dân tại thành phố và ở các cơ quan, đơn vị, địa phương được thực hiện cơ bản đảm bảo quy định của pháp luật; Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các phường đã quan tâm hơn đến công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư; các đơn thư, vụ việc khiếu nại, tố cáo tiếp nhận đã được các cơ quan có thẩm quyền xử lý, giải quyết một cách kịp thời, đúng quy định pháp luật ngay từ lúc mới phát sinh ở cơ sở. Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong công tác giải quyết đơn thư ngày càng được thực hiện thường xuyên, nền nếp qua đó nâng cao hiệu quả việc giải quyết đơn thư của công dân. Thanh tra thành phố đã tăng cường công tác nắm tình hình, kiểm tra, hướng dẫn việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư tạo điều kiện để các cơ quan, đơn vị thực hiện tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đúng quy định.

b) Tồn tại, hạn chế

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được quan tâm nhưng chưa thực hiện thường xuyên và chưa đạt hiệu quả như mong muốn; chế độ thông tin, báo cáo về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân có nơi còn chậm, chất

lượng chưa cao; có một số vụ việc công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn chưa được kịp thời, nhất là các vụ việc phức tạp để nhân dân hiểu rõ bản chất vụ việc, góp phần nâng cao hơn nữa ý thức chấp hành pháp luật của nhân dân.

- Đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân tại một số đơn vị, địa phương mặc dù đã được quan tâm đào tạo, bồi dưỡng, tuy nhiên vẫn còn hạn chế về kỹ năng nghiệp vụ, kinh nghiệm thực tiễn.

- Một số đơn vị chú trọng giải quyết hết thẩm quyền, trách nhiệm mà chưa quan tâm để có biện pháp giải quyết dứt điểm các vụ việc (nhất là các vụ việc tranh chấp đất đai tại cơ sở). Công tác tham mưu, xử lý, giải quyết thủ tục hành chính ở một số đơn vị với một số lĩnh vực (nhất là thủ tục hành chính về đất đai) còn hạn chế, gây bức xúc trong nhân dân dẫn đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Sự hiểu biết, nắm bắt các văn bản pháp luật của một số người dân còn chưa rõ ràng, cụ thể hoặc cố tình không chấp hành dẫn đến một số vụ việc đã được xem xét giải quyết đúng quy định của pháp luật, được hướng dẫn giải thích cụ thể nhưng người dân vẫn không chấp hành, tiếp tục gửi đơn khiếu nại, kiến nghị đến nhiều cấp, nhiều nơi.

- UBND một số phường trên địa bàn chưa thông báo đầy đủ cho công dân nắm rõ lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường, do đó công dân đến Phòng tiếp công dân không đúng lịch tiếp công dân định kỳ gây khó khăn cho người tiếp công dân cũng như công dân trên địa bàn; đồng thời, gây áp lực cho công tác tiếp công dân tại thành phố và cấp trên. Công tác giải quyết đơn tại một số UBND phường nhiều vụ việc dừng lại ở bước lập biên bản giải quyết đơn, các đơn kiến nghị, phản ánh không ban hành văn bản giải quyết để kết thúc vụ việc.

3. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế

a) Về khách quan

- Một số quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng còn thiếu cụ thể, phù hợp, gây khó khăn, vướng mắc khi áp dụng để thực hiện. Nhiều vụ việc do lịch sử để lại nay chính sách đất đai thay đổi nay không còn phù hợp hoặc không có hồi tố nên công dân bức xúc khiếu nại kéo dài nhiều năm, rất khó xử lý khi áp dụng pháp luật để giải quyết.

- Việc đo đạc đất đai để cấp Giấy CNQSD đất cho người dân nhiều trường hợp còn thiếu chính xác, chênh lệch giữa các giấy tờ cũ và hiện trạng sử dụng hoặc xác nhận sai lệch một số thông tin do yếu tố lịch sử và thực tế sử dụng dẫn đến phát sinh tranh chấp, khiếu nại, tố cáo; nhiều chính sách đã được quan tâm để sửa đổi, bổ sung nhưng chưa giải quyết được nguyện vọng của nhân dân. Hồ sơ lưu trữ, quản lý về đất đai, xây dựng qua nhiều thời kỳ còn thiếu đầy đủ nên gây khó khăn rất lớn cho công tác giải quyết.

- Về phía công dân: nhiều trường hợp không thực hiện đúng quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo; gửi đơn thư nhiều nơi, không đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

- Một số vụ việc đã được giải quyết theo quy định, nhưng một số cơ quan cấp trên do chưa nắm đầy đủ thông tin vẫn chuyển đơn và yêu cầu giải quyết, gây khó khăn trong việc xử lý và giải quyết đơn thư. Một số cơ quan cấp tỉnh khi chuyển đơn về UBND thành phố yêu cầu thời gian hoàn thành ngắn, dẫn đến khó khăn trong việc giải quyết.

b) Nguyên nhân chủ quan

- Công tác chỉ đạo, điều hành và quản lý nhà nước trên một số lĩnh vực ở một số đơn vị, địa phương còn hạn chế, thiếu sót làm phát sinh đơn thư kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo.

- Ý thức trách nhiệm của một bộ phận cán bộ, công chức phường còn hạn chế, chưa thực hiện đầy đủ trách nhiệm; việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết các thủ tục hành chính chậm trễ, hướng dẫn thiếu đầy đủ, rõ ràng, đặc biệt là các thủ tục hành chính về đất đai cũng là nguyên nhân phát sinh nhiều đơn thư. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại một số phường còn thiếu quyết liệt; công tác dự báo nắm bắt tình hình và thực hiện chủ trương, chính sách ở một số nơi còn chưa tốt.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân; tiếp nhận, giải quyết đơn thư ở một số đơn vị vẫn còn hình thức; ý thức trách nhiệm trong việc chấp hành pháp luật của của người dân chưa cao, một số công dân có am hiểu pháp luật nhưng lợi dụng, cố tình gửi đơn ở nhiều nơi, nhiều cấp nhằm gây khó khăn, áp lực cho các cấp chính quyền với mong muốn đạt được mục đích về quyền lợi cho mình.

II. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024

Để tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư trong 6 tháng cuối năm 2024, UBND thành phố Đông Hà tập trung thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tiếp tục chỉ đạo đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo; thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Tố cáo năm 2018; Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về “*trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và hướng xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân*”; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách,

pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo và các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Quan tâm củng cố, kiện toàn, đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư ở các cấp, các ngành. Bố trí cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư đảm bảo về trình độ, năng lực, có phẩm chất đạo đức và có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc. Kịp thời động viên, khen thưởng những cán bộ, công chức thực hiện tốt trách nhiệm; phê bình, chấn chỉnh, có biện pháp xử lý đối với những cán bộ, công chức còn chưa thực hiện tốt nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Tập trung kiểm tra, rà soát, giải quyết dứt điểm, kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới phát sinh. Tăng cường đối thoại nhằm đảm bảo sự đồng thuận trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời; chú trọng việc thi hành các kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

4. Nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là trong lĩnh vực đất đai, xây dựng; thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, tiếp nhận, xử lý và giải quyết thủ tục hành chính cho nhân dân kịp thời và đúng quy định nhất là các thủ tục hành chính về đất đai. Phát huy được tính chủ động của các cấp, các ngành trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

5. Thanh tra thành phố tiếp tục tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra trách nhiệm Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, đặc biệt là Chủ tịch UBND các phường có biểu hiện chậm trễ, thiếu trách nhiệm trong việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư của công dân; phát huy vai trò, trách nhiệm của Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư theo thẩm quyền.

6. Tăng cường nắm tình hình, kịp thời tham mưu cho cấp ủy, chính quyền có biện pháp xử lý các tình huống phức tạp; xử lý nghiêm các đối tượng cầm đầu, kích động, chống đối, lợi dụng việc khiếu nại, tố cáo để gây rối trật tự, xâm phạm lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích chính đáng, hợp pháp của tổ chức, công dân (nếu có).

7. Đề nghị Hội đồng nhận dân, UBMTTQ Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tăng cường giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tích cực phối hợp với các cấp chính quyền địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và người dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân, tổ chức.

Trên đây là kết quả thực hiện công tác tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư 6 tháng đầu năm và một số nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2024, UBND thành phố báo cáo HĐND thành phố theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy;
- TT. HĐND TP;
- CT, các PCT UBND TP;
- Đại biểu HĐND thành phố;
- Ban Tiếp công dân TP;
- Thanh tra thành phố;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hồ Sỹ Trung