

Số: /NQ-HĐND  
(DỰ THẢO)

Đông Hà, ngày tháng năm 2023

**NGHỊ QUYẾT**

Về việc giải quyết kiến nghị cử tri trước và sau kỳ họp thứ 12 - HĐND  
thành phố Khóa XII, nhiệm kỳ 2021 - 2026

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN THÀNH PHỐ ĐÔNG HÀ  
KHÓA XII, KỲ HỌP THỨ 15**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;  
Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức  
chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày  
20 tháng 11 năm 2015;*

*Xét Báo cáo số /BC - HĐND ngày tháng năm 2023 của Thường trực  
Hội đồng nhân dân thành phố về giám sát kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri  
trước và sau kỳ họp thứ 12 - Hội đồng nhân dân thành phố Khóa XII, nhiệm kỳ  
2021 - 2026; Báo cáo thẩm tra của các Ban Hội đồng nhân dân thành phố và ý  
kiến tham gia của các đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố tại kỳ họp.*

**QUYẾT NGHỊ:**

**Điều 1.** HĐND thành phố tán thành nội dung Báo cáo của Thường trực HĐND thành phố về kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 12 HĐND thành phố khóa XII; nhất trí với những đánh giá về kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế và các kiến nghị, đề xuất nhằm thực hiện tốt hơn việc giải quyết kiến nghị của cử tri, đồng thời nhấn mạnh một số vấn đề sau:

**1. Kết quả đạt được**

Với tinh thần trách nhiệm cao trước cử tri và Nhân dân thành phố, UBND thành phố và các cơ quan chuyên môn đã tiếp thu, nghiên cứu, giải quyết, trả lời cơ bản đầy đủ, rõ ràng về những vấn đề cử tri kiến nghị trước và sau kỳ họp thứ 12 - HĐND thành phố khóa XII. Qua đó, đề ra các giải pháp giải quyết những vấn đề bất cập, vướng mắc trong thực tiễn mà cử tri kiến nghị. Có 100% nội dung ý kiến được UBND thành phố được tiếp thu, trả lời; trong đó 44% nội dung ý kiến giải trình thông tin và giải quyết dứt điểm. Công tác kiểm tra, đôn đốc giám sát việc thực hiện được tăng cường.

**2. Một số tồn tại hạn chế**

Do chưa chủ động được nguồn lực đầu tư nên một số nội dung trả lời kiến nghị của cử tri chưa có lộ trình và biện pháp giải quyết cụ thể. Chưa quyết liệt đôn

đốc lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các phường trong việc thực hiện giải quyết các ý kiến, kiến nghị.

**Điều 2.** Để nâng cao chất lượng, hiệu quả việc giải quyết kiến nghị của cử tri trong thời gian tới, Hội đồng nhân dân thành phố đề nghị các cơ quan, đơn vị có liên quan tập trung thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Đối với Ủy ban nhân dân thành phố

- Rà soát và đẩy nhanh tiến độ, giải quyết dứt điểm các kiến nghị chính đáng cử tri cử tri đang trong quá trình giải quyết.

- Tiếp tục rà soát xem xét việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri còn tồn đọng từ trước đến nay đang trong quá trình xem xét để giải quyết; nghiên cứu tham mưu lãnh đạo thành phố giải quyết khi có đủ điều kiện.

- Tiếp tục chỉ đạo giải quyết việc chỉnh lý giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với các trường hợp thu hồi đất trong GPMB, cấp giấy CNQSD đất đối với các trường hợp giao đất có thu tiền sử dụng đất trong thực hiện các dự án trên địa bàn thành phố, tạo điều kiện để nhân dân được cấp giấy phép xây dựng, làm nhà ở và các công trình khác, nhằm khắc phục tình trạng kiến nghị nhiều lần của cử tri.

- Tăng cường công tác quản lý đất đai, trật tự đô thị, trật tự xây dựng, nâng cao chất lượng quy hoạch, quản lý quy hoạch, xử lý dứt điểm các trường hợp vi phạm trật tự xây dựng, trật tự đô thị, tranh chấp đất đai.

- Có giải pháp xử lý triệt để tình trạng ô nhiễm môi trường, đặc biệt là ô nhiễm môi trường trong khu dân cư ảnh hưởng đến sinh hoạt và cuộc sống của người dân; việc rà soát, sắp xếp lại biển số nhà tại một số tuyến đường còn bất cập.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của người dân.

2. Đối với Tổ đại biểu, đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố

Nâng cao chất lượng, hiệu quả tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri, đảm bảo vấn đề tổng hợp phải nhanh chóng, rõ ràng, nội dung cụ thể, tạo điều kiện thuận lợi để cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

Thường xuyên giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri, đồng thời nghiên cứu, đánh giá kết quả giải quyết, văn bản trả lời của cơ quan có thẩm quyền; thực hiện công khai kết quả giải quyết để cử tri biết và giám sát.

Phối hợp chặt chẽ với Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố trong hoạt động giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri. Đồng thời, đề nghị các cơ quan có thẩm quyền tiếp thu khắc phục các tồn tại, hạn chế, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động để đáp ứng tốt hơn yêu cầu, nguyện vọng của cử tri.

**Điều 3.** Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo và tổ chức thực hiện Nghị quyết.

Thường trực Hội đồng nhân dân, các Ban Hội đồng nhân dân, các Tổ Đại biểu Hội đồng nhân dân, các đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố giám sát việc thực hiện Nghị quyết.

Đề nghị Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố và các tổ chức thành viên trong phạm vi nhiệm vụ, quyền hạn của mình theo dõi, giám sát việc thực hiện Nghị quyết.

Nghị quyết này được Hội đồng nhân dân thành phố, khóa XII, kỳ họp thứ 15 thông qua và có hiệu lực từ ngày tháng 7 năm 2023./.

***Nơi nhận:***

- Thường trực HĐND, UBND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh bầu trên địa bàn Đông Hà;
- Thường trực Thành ủy, các Ban Đảng và Văn phòng Thành ủy;
- Thường trực HĐND và các Ban HĐND thành phố;
- UBND; UBNDTQVN thành phố và các phòng, ban, ngành, đoàn thể thành phố;
- Đại biểu HĐND thành phố khóa XII;
- Đảng ủy, TT HĐND, UBND, UBNDTQVN các phường;
- Cổng thông tin điện tử thành phố;
- Lưu: VT. *sat*

**CHỦ TỊCH**

**Lê Thị Anh Đào**