

Số: /BC-UBND

Đông Hà, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả tiếp công dân; tiếp nhận, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân năm 2023; nhiệm vụ, giải pháp năm 2024

Thực hiện Nghị quyết của Hội đồng nhân dân thành phố về kế hoạch tổ chức các kỳ họp thường lệ Hội đồng nhân dân thành phố năm 2023, UBND thành phố báo cáo kết quả tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân năm 2023 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2023

1. Tình hình chung

UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố đã thường xuyên quan tâm, chỉ đạo Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc trong việc tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư kịp thời, đúng quy định của pháp luật; tập trung chỉ đạo rà soát, xử lý, giải quyết các vụ việc phức tạp ngay từ cơ sở. Lãnh đạo UBND thành phố đã quan tâm gặp gỡ trực tiếp, đối thoại, lắng nghe tâm tư nguyện vọng của công dân, hướng dẫn, giải thích kịp thời cho công dân cũng như giải quyết thỏa đáng cho công dân theo quy định pháp luật. Bên cạnh đó, UBND thành phố đã chỉ đạo Thanh tra thành phố và các cơ quan, đơn vị tham mưu ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành nhằm nâng cao hiệu quả việc tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết đơn thư của công dân. Các đơn thư, vụ việc tiếp nhận đã được các cơ quan có thẩm quyền xử lý, giải quyết một cách kịp thời, đúng quy định pháp luật, góp phần giữ vững an ninh chính trị, đảm bảo trật tự an toàn xã hội, gắn với phát triển kinh tế - xã hội của thành phố.

Năm 2023, kết quả tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư trên địa bàn thành phố giảm đáng kể so với năm 2022 (tiếp công dân giảm 84 lượt/138 người/34 vụ; số đơn tiếp nhận giảm 45 đơn/23 vụ việc). Tuy nhiên, nội dung đơn có tính chất ngày càng phức tạp, liên quan đến lĩnh vực giải phóng mặt bằng, trật tự xây dựng đô thị, ô nhiễm môi trường, kiến nghị về các chính sách; đặc biệt đơn thư liên quan đến vấn đề đất đai vẫn chiếm số lượng lớn (tranh chấp đất đai, đòi lại đất, bồi thường đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất,...).

2. Công tác chỉ đạo, điều hành

Xác định nhiệm vụ tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư luôn là nhiệm vụ quan trọng, UBND thành phố đã kịp thời ban hành nhiều văn bản để chỉ đạo, đôn đốc Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện

nghiêm túc các quy định về tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư¹; đồng thời, thường xuyên kiểm tra, chỉ đạo Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện công tác tiếp công dân; kịp thời xử lý, giải quyết đơn thư của công dân theo đúng quy định của pháp luật; chỉ đạo Thanh tra thành phố tham mưu kế hoạch kiểm tra, hướng dẫn việc thực hiện tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư tại các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thành phố và UBND các phường (Kế hoạch số 109/KH-TTr ngày 04/8/2023).

3. Kết quả công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân

Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND thành phố và Ban Tiếp công dân thành phố đã thực hiện tiếp công dân thường xuyên và định kỳ với tổng số 179 lượt/188 người/179 vụ việc (Tiếp lần đầu: 154 vụ việc; tiếp nhiều lần: 25 vụ việc). Có 01 đoàn đông người (5 người)². Trong đó:

- Tiếp định kỳ của lãnh đạo UBND thành phố: 21 kỳ/18 lượt/23 người/18 vụ việc.

- Tiếp thường xuyên của Ban Tiếp công dân thành phố: 161 lượt/165 người/161 vụ việc.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

¹ Công văn số 20/UBND-TTr ngày 05/01/2023 về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Tết Quý Mão trên địa bàn thành phố Đông Hà; Công văn số 39/UBND-TTr ngày 09/01/2023 về việc phối hợp tiếp công dân trong thời gian diễn ra Kỳ họp bất thường lần 2, Quốc hội khóa XV trên địa bàn thành phố Đông Hà; Công văn số 175/UBND-TTr ngày 02/02/2023 về việc thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Công văn số 7319/VPCP-V.I ngày 31/10/2022 của Văn phòng Chính phủ và Công văn số 146/UBND-NC ngày 13/01/2023 của UBND tỉnh Quảng Trị; Công văn số 686/UBND-TTr ngày 11/4/2023 về triển khai thực hiện Thông báo kết luận số 454-TB/TU ngày 17/3/2023 của Thường trực Tỉnh ủy tại buổi làm việc về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư và Công văn số 1374/UBND-NC ngày 03/4/2023 của UBND tỉnh; Công văn số 913/UBND-TTr ngày 04/5/2023 về triển khai thực hiện Công văn số 340/TTr-NV2 ngày 27/4/2013 của Thanh tra tỉnh Quảng Trị về thực hiện Thông báo kết luận số 454-TB/TU ngày 17/3/2023 của Thường trực Tỉnh ủy tại buổi làm việc về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư; Công văn số 1132/UBND-TTr ngày 30/5/2023 về phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 5 Quốc hội Khóa XV; Công văn số 1845/UBND-TTr ngày 23/8/2023 triển khai thực hiện Kế hoạch số 176-KH/TU ngày 14/8/2023 của Thành ủy Đông Hà về tổ chức thực hiện Thông báo số 53-TB/TU ngày 20/7/2023 của Ban Nội chính Tỉnh ủy Quảng Trị kết luận giám sát việc lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện Kế hoạch số 70-KH/TU ngày 31/10/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Chi thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về “tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo” đối với Ban Thường vụ Thành ủy Đông Hà; Công văn số 60/UBND-VP ngày 08/9/2023 về việc tập trung làm tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo an ninh trật tự theo chỉ đạo của Thành ủy tại Công văn số 702-CV/TU ngày 08/9/2023.

² Các hộ dân Khu phố 2 Phường 5 kiến nghị mở Kẹt 80 đường Lê Lợi

- Phân loại theo nội dung: 141 đơn/140 vụ việc
- + Khiếu nại: 8 đơn/8 vụ việc³
- + Tố cáo: 01 đơn/01 vụ việc.⁴
- + Phản ánh, kiến nghị: 132 đơn/131 vụ việc
- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:
 - + Thuộc thẩm quyền: 77 đơn/77 vụ việc
 - + Không thuộc thẩm quyền: 64 đơn/53 vụ việc

4. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Tiếp nhận đơn

Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ: 298 đơn/262 vụ việc (296 đơn/260 vụ việc tiếp nhận trong kỳ; 02 đơn/02 vụ việc chuyển từ kỳ trước sang).

- Số đơn đã xử lý/Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ: 296 đơn/296 đơn.
- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 262 đơn/226 vụ việc.

b) Phân loại, xử lý đơn (đơn đủ điều kiện xử lý, giải quyết)

- Phân loại theo nội dung:

+ Số vụ việc khiếu nại: 02 đơn/ 02 vụ việc (ông Trương Phúc Khoa, khu phố Phương Gia, phường Đông Lễ và bà Trần Thị Hồng, Khu phố 3, phường Đông Lễ).

+ Số vụ việc tố cáo: 0

+ Số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 262 đơn/226 vụ việc (260 đơn/224 vụ việc tiếp nhận trong kỳ; 02 đơn/02 vụ việc chuyển từ kỳ trước sang).

- Phân loại theo tình trạng giải quyết:

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 22 đơn/22 vụ việc

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 08 đơn/08 vụ việc.

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 232 đơn/196 vụ việc tiếp nhận trong kỳ.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 149 đơn/113 vụ việc (02 vụ việc khiếu nại, 111 vụ việc kiến nghị, phản ánh)

³ Ông Vũ Thế Tuyền, phường Đông Lương; Bà Trần Thị Hồng, phường Đông Lễ; Ông Trương Phúc Khoa, phường Đông Lễ; Bà Lê Thị Thúy Vinh (người đại diện là ông Vũ Thế Tuyền), phường Đông Lương; Ông Trần Trọng Ánh, Phường 1; Ông Hoàng Văn, Hoàng Kiều, Phường 2; Ông Nguyễn Anh Tuấn, phường Đông Lễ; Ông Nguyễn Đức Hưng, phường Đông Lễ.

⁴ Phản ánh, tố cáo ông Phan Nam - cán bộ UBND Phường 1 lấn chiếm đất công.

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 113 đơn/113 vụ việc.

5. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

a) Kết quả giải quyết khiếu nại:

- Đã giải quyết 02 đơn/02 vụ việc, đạt tỷ lệ 100%.

- Kết quả giải quyết khiếu nại: 02 vụ việc khiếu nại sai toàn bộ (01 vụ việc khiếu nại lần 2 đến Chủ tịch UBND tỉnh, 01 vụ việc khởi kiện tại Tòa án nhân dân. Kết quả giải quyết khiếu nại của Chủ tịch UBND tỉnh không công nhận nội dung khiếu nại, giữ nguyên Quyết định giải quyết khiếu nại của Chủ tịch UBND thành phố; đối với vụ việc khởi kiện vụ án tại Tòa, Tòa án nhân dân đã bác yêu cầu khởi kiện của công dân, công nhận Quyết định giải quyết khiếu nại của Chủ tịch UBND thành phố).

b) Kết quả giải quyết tố cáo: 0.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

- Đã giải quyết 145 đơn/109 vụ việc trên tổng số 147 đơn/111 vụ việc thuộc thẩm quyền, đạt tỷ lệ 98,2 %.

- Đang giải quyết 02 đơn/02 vụ việc chuyển từ kỳ trước sang: Trường hợp các hộ dân ở khu vực giải tỏa xây dựng chợ Đông Hà kiến nghị liên quan đến việc thu tiền sử dụng đất, hiện nay, UBND thành phố đang báo cáo xin ý kiến UBND tỉnh; trường hợp ông Lê Đức Dũng - Phường 5 kiến nghị liên quan đến việc bố trí vốn bồi thường công trình đường Trường Chinh thuộc Dự án GMS.

6. Đánh giá chung

a) Những kết quả đạt được

Được sự quan tâm lãnh đạo của Thành ủy, sự giám sát của Hội đồng nhân dân thành phố, Chủ tịch UBND thành phố và Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố đã thực hiện nghiêm túc các quy định về tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư, nhờ đó kết quả tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư năm 2023 so với năm 2022 giảm đáng kể (tiếp công dân giảm 84 lượt/138 người/34 vụ việc; đơn tiếp nhận giảm 45 đơn/23 vụ việc); một số vụ việc phức tạp, kéo dài đã được giải quyết triệt để (kiến nghị của các hộ dân Xóm dưới, khu phố Phương Gia; kiến nghị của ông Phạm Văn Dũng, Đông Lễ; kiến nghị của ông Hồ Tất Thiên, Đông Thanh...).

Lãnh đạo UBND thành phố đã thực hiện tiếp công dân định kỳ theo quy định của Luật Tiếp công dân (đến thời điểm báo cáo, Lãnh đạo UBND thành phố đã thực hiện tiếp công dân định kỳ tại thành phố 21 kỳ). Bên cạnh đó, Lãnh đạo UBND thành phố còn tham gia tiếp công dân định kỳ theo lịch của UBND tỉnh qua đó giúp Lãnh đạo thành phố lắng nghe, đối thoại trực tiếp với công dân để

xem xét, giải quyết từng vụ việc cụ thể, thấu tình, đạt lý, tạo sự đồng thuận của công dân; việc giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo các cấp, các ngành hiệu quả, chất lượng.

Việc tiếp nhận, xử lý đơn thư của Ban Tiếp công dân thành phố được thực hiện kịp thời, đúng quy định; Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các phường đã chú trọng đến công tác giải quyết đơn thư góp phần đưa công tác giải quyết đơn thư ngày càng đi vào nền nếp và đạt kết quả khá tốt; công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; giải thích, hướng dẫn công dân chấp hành và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật được các đơn vị quan tâm thực hiện bằng nhiều hình thức phù hợp, linh hoạt, đạt nhiều kết quả tích cực.

Công tác chỉ đạo, phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư được thực hiện thường xuyên, nhịp nhàng qua đó nâng cao hiệu quả việc trong việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư của công dân.

b) Tồn tại, hạn chế

Tình hình tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư so với cùng kỳ năm 2022 có giảm đáng kể, tuy nhiên tính chất vụ việc phức tạp ngày càng nhiều. Lĩnh vực đất đai vẫn đang chiếm tỷ lệ lớn số lượng đơn thư, vụ việc tiếp nhận và nhận định có thể diễn biến phức tạp trong thời gian tới liên quan đến việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai khi đo đạc có sự chênh lệch tọa độ giữa Giấy CNQSD đất cũ và hiện trạng đo đạc,...

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được quan tâm nhưng chưa thực hiện thường xuyên và chưa đạt hiệu quả như mong muốn.

- UBND một số phường trên địa bàn chưa thông báo đầy đủ cho công dân nắm rõ lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường, do đó công dân đến Phòng tiếp công dân không đúng lịch tiếp công dân định kỳ gây khó khăn cho người tiếp công dân cũng như công dân trên địa bàn; đồng thời gây áp lực cho công tác tiếp công dân tại thành phố và cấp trên.

- Việc ghi Sổ tiếp công dân trong quá trình tiếp dân ở nhiều địa phương chưa đầy đủ; ghi chép Sổ theo dõi tiếp nhận, giải quyết đơn thư chưa rõ ràng, chưa cập nhật kịp thời nội dung, quá trình giải quyết gây khó khăn cho công tác thông tin, báo cáo khi có yêu cầu. Việc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân có nơi còn chậm, chất lượng chưa cao, gây khó khăn cho công tác nắm bắt thông tin, tổng hợp, báo cáo của UBND thành phố.

c) Nguyên nhân tồn tại, hạn chế

- Về chủ quan:

+ Công tác chỉ đạo, điều hành và quản lý nhà nước trên một số lĩnh vực ở một số đơn vị, địa phương còn hạn chế, thiếu sót làm phát sinh đơn thư kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo.

+ Ý thức trách nhiệm của một bộ phận cán bộ, công chức phường còn hạn chế, chưa thực hiện đầy đủ trách nhiệm; việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết các thủ tục hành chính chậm trễ, hướng dẫn thiếu đầy đủ, rõ ràng, đặc biệt là các thủ tục hành chính về đất đai cũng là nguyên nhân phát sinh nhiều đơn thư. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại một số phường còn thiếu quyết liệt; công tác dự báo nắm bắt tình hình và thực hiện chủ trương, chính sách ở một số nơi còn chưa tốt.

+ Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân; tiếp nhận, giải quyết đơn thư ở một số đơn vị chưa mang lại hiệu quả như mong muốn; ý thức trách nhiệm trong việc chấp hành pháp luật của người dân chưa cao, một số công dân có am hiểu pháp luật nhưng lợi dụng, cố tình gửi đơn ở nhiều nơi, nhiều cấp nhằm gây khó khăn, áp lực cho các cấp chính quyền với mong muốn đạt được mục đích về quyền lợi cho mình.

- Về khách quan:

+ Một số quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng còn thiếu cụ thể, phù hợp, gây khó khăn, vướng mắc khi áp dụng để thực hiện. Nhiều vụ việc do lịch sử để lại nay chính sách đất đai thay đổi nay không còn phù hợp hoặc không có hồi tố nên công dân bức xúc khiếu nại kéo dài nhiều năm, rất khó xử lý khi áp dụng pháp luật để giải quyết.

+ Việc đo đạc đất đai để cấp Giấy CNQSD đất cho người dân nhiều trường hợp còn thiếu chính xác, chênh lệch giữa các giấy tờ cũ và hiện trạng sử dụng hoặc xác nhận sai lệch một số thông tin do yếu tố lịch sử và thực tế sử dụng dẫn đến phát sinh tranh chấp, khiếu nại, tố cáo; nhiều chính sách đã được quan tâm để sửa đổi, bổ sung nhưng chưa giải quyết được nguyện vọng của nhân dân. Hồ sơ lưu trữ, quản lý về đất đai, xây dựng qua nhiều thời kỳ còn thiếu đầy đủ nên gây khó khăn rất lớn cho công tác giải quyết.

+ Về phía công dân: nhiều trường hợp không thực hiện đúng quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo; gửi đơn thư nhiều nơi, không đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Cá biệt một số vụ việc có dấu hiệu công dân bị các phần tử xấu kích động dẫn đến khiếu nại, tố cáo; một số vụ việc công dân khiếu nại không đạt mục đích chuyển sang tố cáo những người giải quyết hoặc ký quyết định, kết luận giải quyết.

+ Một số vụ việc đã được giải quyết theo quy định, nhưng một số cơ quan cấp trên do chưa nắm đầy đủ thông tin vẫn chuyển đơn và yêu cầu giải quyết, gây khó khăn trong việc xử lý và giải quyết đơn thư. Một số cơ quan cấp tỉnh

khi chuyển đơn về UBND thành phố yêu cầu thời gian hoàn thành ngắn, dẫn đến khó khăn trong việc giải quyết.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP NĂM 2024

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo; giải thích cho người dân để tạo sự đồng thuận, chấp hành các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo. Tiếp tục quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Tố cáo năm 2018; Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về *“trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và hướng xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân”*; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo và các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tiếp tục nâng cao trách nhiệm Người đứng đầu trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ và đột xuất, thường xuyên theo quy định; xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị quan trọng, lấy kết quả tiếp công dân, giải quyết đơn là tiêu chí đánh giá năng lực, mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ.

3. Tập trung chỉ đạo, xem xét giải quyết, xử lý kịp thời các vụ việc kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền mới phát sinh ngay tại cơ sở; lắng nghe ý kiến, nguyện vọng của người dân; tăng cường đối thoại, giải quyết kịp thời bức xúc của nhân dân nhằm giảm thiểu khiếu nại vượt cấp, hạn chế đến mức thấp nhất phát sinh tranh chấp, khiếu nại kéo dài.

Thường xuyên rà soát các vụ việc tồn đọng, phức tạp để đưa vào diện theo dõi, đôn đốc giải quyết, đồng thời có kế hoạch giải quyết dứt điểm, hạn chế tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm. Tăng cường thực hiện tốt công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn theo quy định của pháp luật, có biện pháp xử lý kịp thời, hiệu quả khi xảy ra tình huống công dân khiếu kiện tập trung đông người.

4. Tăng cường công tác quản lý Nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là trong lĩnh vực đất đai, trật tự xây dựng, ... để có biện pháp chấn chỉnh kịp thời, nhằm hạn chế công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Thực hiện tốt công tác cải cách hành chính; thực hiện tiếp nhận, xử lý và giải quyết thủ tục hành chính cho Nhân dân kịp thời và đúng quy định nhất là các thủ tục hành chính về đất đai.

5. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công tác tiếp công dân và xử lý, giải quyết đơn thư để chấn chỉnh, xử lý tình trạng thiếu trách nhiệm trong tham mưu, xử lý đơn; kiên quyết xử lý nghiêm minh các hành vi vi phạm của cán bộ, công chức trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao.

6. Chỉ đạo tăng cường nắm tình hình để có biện pháp xử lý các tình huống phức tạp; xử lý nghiêm các đối tượng cầm đầu, kích động, chống đối, lợi dụng để gây rối trật tự, xâm phạm lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích chính đáng, hợp pháp của tổ chức, công dân.

7. Đề nghị UBNDTTQ Việt Nam thành phố, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tích cực phối hợp với các cấp chính quyền địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và người dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân, tổ chức.

Trên đây là kết quả thực hiện công tác tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư năm 2023; nhiệm vụ, giải pháp năm 2024, UBND thành phố báo cáo HĐND thành phố theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy;
- TT. HĐND TP;
- CT, các PCT UBND TP;
- Thanh tra thành phố;
- CVP, PCVP, CVVP;
- Ban Tiếp công dân TP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hồ Sỹ Trung