

Số: *163*/BC-UBND

Đông Hà, ngày *29* tháng 6 năm 2022

BÁO CÁO

Về tình hình tiếp công dân; tiếp nhận, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân 6 tháng đầu năm; nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022

Để phục vụ kỳ họp thứ 9 - Hội đồng nhân dân thành phố khóa XII, nhiệm kỳ 2021 - 2026, UBND thành phố báo cáo tình hình tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân 6 tháng đầu năm và một số nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2022 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2022

1. Về công tác chỉ đạo, điều hành

Ngay từ đầu năm, UBND thành phố đã kịp thời ban hành nhiều văn bản để chỉ đạo, đôn đốc Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc các quy định về tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư, cụ thể: Công văn số 67/UBND-TTr ngày 10/01/2022 về việc chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Đông Hà; Kế hoạch số 107/KH-UBND ngày 13/01/2022 của UBND thành phố Đông Hà về việc thực hiện kế hoạch số 52-KH/TU ngày của Ban Thường vụ Thành ủy về thực hiện Chỉ thị số 10-CT/TU ngày 27/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng về giải quyết khiếu nại, khiếu kiện hành chính liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước về đất đai, giải phóng mặt bằng; Kế hoạch 119/KH-UBND ngày 14/01/2022 về tiếp công dân phục vụ Tết nguyên đán Nhâm Dần năm 2022 trên địa bàn thành phố Đông Hà). UBND thành phố cũng đã thường xuyên kiểm tra, chỉ đạo, đôn đốc Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị tập trung rà soát, xử lý, giải quyết các vụ việc ngay từ cơ sở; chỉ đạo Thanh tra thành phố thanh tra trách nhiệm tại các cơ quan, đơn vị trong việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (tại UBND phường Đông Giang và UBND phường Đông Lương) qua đó nâng cao hiệu quả việc tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết đơn thư của công dân, góp phần đảm bảo an ninh chính trị, gắn với phát triển kinh tế - xã hội của thành phố.

2. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân

Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND thành phố và Ban Tiếp Công dân thành phố đã thực hiện tiếp công dân thường xuyên và định kỳ với tổng số 153 lượt/203 người/130 vụ việc (*tăng 80 lượt/125 người/60 vụ việc so với cùng kỳ năm 2021*).

Tiếp lần đầu: 69 vụ việc; tiếp nhiều lần: 12 vụ việc. Có 03 đoàn đông người ¹ (25 người). Trong đó:

- Tiếp định kỳ của lãnh đạo UBND thành phố: 07 lượt/08 người/07 vụ việc.
- Tiếp thường xuyên của Ban Tiếp công dân thành phố: 146 lượt/195 người/123 vụ việc.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc): 113 đơn/110 vụ việc.
- + Khiếu nại: 0.
- + Tố cáo: 0.
- + Phản ánh, kiến nghị: 113 đơn/110 vụ việc.
- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:
 - + Thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 49 đơn/46 vụ việc.
 - + Không thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 64 đơn/64 vụ việc.

3. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Tổng số đơn: Tiếp nhận trong kỳ 191 đơn/162 vụ việc (*giảm 05 đơn/21 vụ việc so với cùng kỳ năm 2021*) và 12 đơn/12 vụ việc chưa có kết quả giải quyết từ kỳ trước chuyển sang.

- Số đơn đã xử lý/Tổng số đơn tiếp nhận: 191 đơn/191 đơn.
- Số đơn đủ điều kiện xử lý: 179 đơn/153 vụ việc.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:
 - + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 02 đơn/02 việc ².
 - + Số đơn, số vụ việc tố cáo: 03 đơn/02 vụ việc ³.
 - + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 174 đơn/149 vụ việc.
- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:
 - + Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 75 đơn/68 vụ việc.
 - + Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 104 đơn/86 vụ việc.

4. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

¹ 02 đoàn kiến nghị liên quan đến việc hỗ trợ do dịch bệnh Covid-19; 01 đoàn kiến nghị liên quan đến việc di dời lò mổ ở phường 1.

² Lê Văn Ân, Nguyễn Mậu Anh Việt

³ Hoàng Minh Tuấn (01 đơn), Nguyễn Thị Hiệp (02 đơn)

Đã giải quyết 66 đơn/59 vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) trên tổng số 75 đơn/68 vụ việc thuộc thẩm quyền được tiếp nhận trong kỳ và 10 đơn/10 vụ việc từ kỳ trước chuyển sang, tỷ lệ giải quyết: 88% (đối với đơn tiếp nhận trong kỳ). Trong đó:

a) Kết quả giải quyết khiếu nại: 02 đơn/02 vụ việc (ông Lê Văn Ân, ông Nguyễn Mậu Anh Việt).

b) Kết quả xử lý, giải quyết tố cáo: 03 đơn/02 vụ việc (Ban hành thông báo không thụ lý tố cáo đối với ông Hoàng Minh Tuấn, bà Nguyễn Thị Hiệp).

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh:

+ Đã giải quyết 62 đơn/55 vụ việc trên tổng số 71 đơn/64 vụ việc thuộc thẩm quyền được tiếp nhận trong kỳ và 10 đơn/10 vụ việc từ kỳ trước chuyển sang, tỷ lệ giải quyết 87,3% (đối với đơn tiếp nhận trong kỳ).

+ Đang giải quyết 09 đơn/09 vụ việc thuộc thẩm quyền tiếp nhận trong kỳ và 02 đơn/02 vụ việc thuộc thẩm quyền từ các kỳ trước chuyển sang.

5. Đánh giá chung

a) Ưu điểm

- UBND thành phố đã kịp thời ban hành nhiều văn bản để chỉ đạo, đôn đốc Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc các quy định về tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư và đạt được kết quả tích cực.

- Việc tiếp công dân tại thành phố và ở các cơ quan, đơn vị, địa phương được thực hiện tốt, đồng thời, lãnh đạo UBND thành phố thường xuyên tham gia tiếp công dân định kỳ theo lịch của tỉnh qua đó, nắm bắt thông tin để kịp thời chỉ đạo giải quyết.

- Việc tiếp nhận, xử lý đơn thư được thực hiện đúng quy định; Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các phường đã chú trọng đến công tác giải quyết đơn thư góp phần đưa công tác giải quyết đơn thư ngày càng đi vào nề nếp; công tác tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn công dân chấp hành và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật đạt nhiều kết quả tích cực.

- Công tác chỉ đạo, phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong công tác giải quyết đơn thư được thực hiện thường xuyên, đặc biệt là giữa Ban tiếp công dân thành phố với các đơn vị như Thanh tra, Phòng Tư pháp, Phòng Tài nguyên và Môi trường..., qua đó nâng cao hiệu quả việc giải quyết đơn thư của công dân, góp phần đảm bảo an ninh chính trị, gắn với phát triển kinh tế - xã hội của thành phố.

b) Tồn tại, hạn chế

Tình hình đơn thư tiếp nhận có giảm (05 đơn/21 vụ việc), tuy nhiên số lượt, số người và số vụ việc qua tiếp công dân đều tăng (*tăng 80 lượt/125 người/60 vụ việc so với cùng kỳ năm 2021*), đặc biệt có phát sinh 03 đoàn đông người. Lĩnh vực liên quan đến đất đai vẫn là lĩnh vực chiếm phần lớn số lượng đơn thư, vụ việc tiếp

nhận và tiếp tục có những diễn biến phức tạp; bên cạnh đó, việc tiếp nhận xử lý, giải quyết các thủ tục hành chính chậm trễ cũng là nguyên nhân phát sinh đơn thư. Người đứng đầu ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương còn thiếu cương quyết trong công tác giải quyết đơn thư. Chế độ thông tin, báo cáo kết quả giải quyết đơn thư của một số cơ quan, đơn vị, UBND phường còn chậm hoặc chưa thực hiện theo chỉ đạo của UBND thành phố.

II. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2022

Để tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư trong 6 tháng cuối năm 2022, UBND thành phố Đông Hà tập trung thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc các quy định của Đảng, Nhà nước liên quan đến tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư của công dân. Tập trung rà soát, xử lý, giải quyết kịp thời các vụ việc nhằm hạn chế các vụ việc khiếu nại, tố cáo bức xúc góp phần đảm bảo tình hình an ninh chính trị gắn với phát triển kinh tế xã hội trên địa bàn thành phố.

2. Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến các chính sách pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các quy định của pháp luật đối với các ngành, lĩnh vực nhất là pháp luật về đất đai, quy hoạch, xây dựng, ...góp phần nâng cao hơn nữa nhận thức của cán bộ, công chức, người lao động và nhân dân.

3. Nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là trong lĩnh vực đất đai, xây dựng; thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, tiếp nhận, xử lý và giải quyết thủ tục hành chính cho nhân dân kịp thời và đúng quy định nhất là các thủ tục hành chính về đất đai. Phát huy được tính chủ động của các cấp, các ngành trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

4. Thực hiện tiếp nhận, xử lý, giải quyết hoặc chỉ đạo tham mưu giải quyết đơn thư kịp thời và đúng quy định của pháp luật. Bố trí cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư đảm bảo về trình độ, năng lực, có phẩm chất đạo đức và có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc. Nghiêm chỉnh chấp hành báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết đơn thư theo quy định.

5. Tăng cường thanh tra trách nhiệm Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, đặc biệt là Chủ tịch UBND các phường có biểu hiện chậm trễ, thiếu trách nhiệm trong việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư của công dân; phát huy vai trò, trách nhiệm của Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư theo thẩm quyền.

6. Công an thành phố tăng cường nắm tình hình, kịp thời tham mưu cho cấp ủy, chính quyền có biện pháp xử lý các tình huống phức tạp; xử lý nghiêm các đối tượng lợi dụng việc khiếu nại, tố cáo để gây rối trật tự, xâm phạm lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích chính đáng, hợp pháp của tổ chức, công dân.

Trên đây là kết quả thực hiện công tác tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư 6 tháng đầu năm và một số nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2022, UBND thành phố báo cáo HĐND thành phố theo quy định./

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy;
- TT. HĐND TP;
- CT, các PCT UBND TP;
- Đại biểu HĐND thành phố;
- Ban Tiếp công dân TP;
- Thanh tra thành phố;
- Lưu: VT. *Chữ*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Hồ Sỹ Trung