

Số: 63 /BC-HĐND

Đông Hà, ngày 19 tháng 7 năm 2022

## BÁO CÁO

**Giám sát kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước, sau Kỳ họp thứ 8 - HĐND thành phố khóa XII, nhiệm kỳ 2021 - 2026**

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015, Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20/11/2015, trên cơ sở kết quả giải quyết của UBND thành phố, ý kiến thăm định của các Ban HĐND thành phố, Thường trực HĐND thành phố báo cáo HĐND thành phố kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri từ trước Kỳ họp thứ 8 đến sau Kỳ họp thứ 8 - HĐND thành phố khóa XII, nhiệm kỳ 2021 - 2026 như sau:

### I. KẾT QUẢ GIÁM SÁT

#### 1. Tình hình và nội dung kiến nghị của cử tri

Các ý kiến, kiến nghị cử tri phản ánh tại các buổi tiếp xúc cử tri từ trước Kỳ họp thứ 8 đến sau Kỳ họp thứ 8 - HĐND thành phố đã được Thường trực HĐND thành phố tổng hợp, phân loại và gửi đến các cơ quan chức năng giải quyết theo đúng quy định.

Tổng số ý kiến cử tri được tổng hợp từ trước Kỳ họp thứ 8 đến sau Kỳ họp thứ 8 - HĐND thành phố khóa XII gồm 26 ý kiến thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố, cụ thể:

- Về lĩnh vực quy hoạch, xây dựng, quản lý đô thị, trật tự đô thị có 12 ý kiến (chiếm 46,2%), các kiến nghị chủ yếu liên quan đến đầu tư xây dựng, sửa chữa, nâng cấp hệ thống giao thông, đầu tư hệ thống thoát nước, hệ thống chiếu sáng, khắc phục tình trạng ngập úng ở khu dân cư.

- Về lĩnh vực tài nguyên môi trường, giải phóng mặt bằng có 4 ý kiến (chiếm 15,4%), các kiến nghị chủ yếu liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, đẩy nhanh tiến độ thực hiện công tác giải phóng mặt bằng một số công trình trên địa bàn; tình trạng sốt đất ảo, công tác quản lý mốc giới hành chính.

- Về lĩnh vực kinh tế, tài chính có 05 ý kiến (chiếm 19,2%), liên quan đến xem xét hỗ trợ kinh phí cho công tác điều tra, xét xử, truy tố tội phạm; hỗ trợ kinh phí đầu tư, sửa chữa trụ sở làm việc công an phường; bố trí kinh phí hỗ trợ, động viên lực lượng y tế tham gia công tác phòng chống dịch Covid-19; việc cung cấp nước phục vụ sản xuất nông nghiệp.

- Về lĩnh vực văn hóa - xã hội, chính sách, cải cách hành chính, an ninh chính trị - trật tự an toàn xã hội có 05 ý kiến (chiếm 19,2%), liên quan đến việc xử lý tình trạng đậu, đỗ xe không đúng nơi quy định; tình trạng vi phạm về trật tự xây dựng; vớt rác bừa bãi gây ô nhiễm môi trường.

## **2. Kết quả giám sát giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri**

Qua nghiên cứu Báo cáo giải trình ý kiến, kiến nghị cử tri của UBND thành phố từ trước Kỳ họp thứ 8 đến sau Kỳ họp thứ 8 - HĐND thành phố khóa XII, nhiệm kỳ 2021 - 2026 và giám sát việc trả lời, giải quyết ý kiến cử tri, Thường trực HĐND nhận thấy:

- Có 12 ý kiến đã được UBND thành phố giải quyết (chiếm 46,2%).
- Có 11 ý kiến UBND thành phố đang trong quá trình giải quyết (chiếm tỷ lệ 42,3%).
- Có 03 ý kiến được UBND thành phố tiếp thu và đang xem xét giải quyết (chiếm tỷ lệ 11,5%).

*(Chi tiết tại Phụ lục đính kèm)*

## **II. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT CÁC Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI**

Với tinh thần trách nhiệm cao trước cử tri và Nhân dân thành phố, UBND thành phố đã tích cực tiếp thu các kiến nghị, phản ánh của cử tri tại các đợt tiếp xúc cử tri và nghiên cứu, tập trung chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu giải quyết, trả lời cơ bản đầy đủ và đảm bảo thời gian theo quy định.

### **1. Việc giải trình, trả lời ý kiến, kiến nghị cử tri**

Lãnh đạo UBND thành phố và Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị đã sắp xếp thời gian, tham gia đầy đủ các buổi tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND thành phố, đại biểu HĐND tỉnh, trực tiếp giải trình thỏa đáng nhiều nội dung mà cử tri quan tâm tại các buổi tiếp xúc cử tri.

Sau trả lời, giải trình các ý kiến, kiến nghị của cử tri, UBND thành phố đã ban hành Báo cáo số 291/BC-UBND ngày 10/12/2021 về việc giải trình ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 8 - HĐND thành phố khóa XII, nhiệm kỳ 2021 - 2026 và Báo cáo số 80/BC-UBND ngày 13/4/2022 của UBND thành phố về việc giải trình ý kiến, kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ 8 - HĐND thành phố khóa XII, nhiệm kỳ 2021 - 2026 báo cáo với đại biểu HĐND thành phố và cử tri. Qua xem xét báo cáo của UBND thành phố về kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri cho thấy các ý kiến, kiến nghị của cử tri đã được giải quyết, giải trình và thông tin cho cử tri được biết theo đúng quy định. Nội dung giải trình rõ ràng, bám sát vấn đề cử tri quan tâm, cung cấp đầy đủ thông tin, đồng thời nghiên cứu, đề xuất phương án xử lý. Nhiều ý kiến của cử tri đã có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị để có kết quả giải quyết thấu đáo.

### **2. Việc giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri**

#### **2.1. Kết quả giải quyết**

Trên cơ sở ý kiến phản ánh, kiến nghị của cử tri, UBND thành phố đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các phường thực hiện tốt công tác tham mưu, giải quyết; các ý kiến đã được giải quyết đạt tỷ lệ 46,2%.

Hiện tại, còn 14 ý kiến đã được UBND thành phố tiếp thu và đang xem xét giải quyết (chiếm 53,8%), các ý kiến chủ yếu kiến nghị đầu tư cơ sở hạ tầng, sửa chữa, nâng cấp vỉa hè, hệ thống chiếu sáng, hệ thống thoát nước khu dân cư.

## 2.2. Hạn chế, tồn tại, nguyên nhân

Trách nhiệm tham mưu giải quyết kiến nghị cử tri của một số cơ quan, đơn vị đôi lúc còn thiếu quyết liệt, còn nhiều nội dung kiến nghị của cử tri chưa được giải quyết dứt điểm. Một số nội dung kiến nghị trả lời còn mang tính chung chung, chưa có lộ trình thực hiện cụ thể.

Phần lớn các ý kiến, kiến nghị của cử tri liên quan đến lĩnh vực đầu tư cơ sở hạ tầng như đường giao thông, thoát nước, ..., trong điều kiện ngân sách địa phương còn hạn hẹp, việc huy động nguồn lực còn khó khăn nên chưa có điều kiện để giải quyết kịp thời, dứt điểm. Một số kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở, ngành cấp tỉnh nhưng hiệu quả công tác phối hợp giữa các địa phương, đơn vị liên quan chưa cao, dẫn đến một số kiến nghị của cử tri chậm được giải quyết.

## IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Để tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết kiến nghị của cử tri, Thường trực HĐND thành phố kiến nghị UBND thành phố một số nội dung sau:

- Tiếp tục quán triệt, chỉ đạo quyết liệt hơn về giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri đảm bảo chất lượng và tiến độ theo yêu cầu; xem xét giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri còn tồn đọng từ trước đến nay để giải quyết dứt điểm.

- Tăng cường công tác quản lý đất đai, trật tự đô thị, trật tự xây dựng, kịp thời phát hiện và xử lý dứt điểm các trường hợp vi phạm trật tự xây dựng, trật tự đô thị, tranh chấp đất đai, đảm bảo sự nghiêm minh của pháp luật, tránh tạo điểm nóng về ANTT.

- Trong điều kiện nguồn ngân sách thành phố còn hạn chế, tuy nhiên đối với những nội dung kiến nghị liên quan đến đầu tư hệ thống thoát nước, trước mắt cần có giải pháp sớm khắc phục tình trạng ngập úng cục bộ. Bên cạnh đó, chỉ đạo UBND các phường thực hiện tốt công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân đầu tư hệ thống thoát nước cũng như bê tông hóa một số tuyến đường trên địa bàn theo chủ trương xã hội hóa nhằm giảm bớt gánh nặng ngân sách của thành phố.

- Chỉ đạo khắc phục tình trạng ô nhiễm môi trường; xử lý nghiêm theo đúng quy định tình trạng vứt rác bừa bãi; chỉ đạo Công an thành phố phối hợp với UBND phường thường xuyên bố trí lực lượng kiểm tra, xử lý tình trạng đậu đỗ xe không đúng nơi quy định.

- Tập trung chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ thi công các công trình đang thực hiện. Nâng cao chất lượng thẩm định, thực hiện nghiêm túc, đảm bảo theo đúng quy trình, quy định trong công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư. Tăng cường công tác đối thoại, vận động Nhân dân nhằm đẩy nhanh tiến độ thi công các dự án, trường hợp sau khi đã thực hiện theo đúng quy định pháp luật mà người dân vẫn không đồng thuận thì có giải pháp quyết liệt nhằm đẩy nhanh tiến độ GPMB.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của người dân.

Trên đây là báo cáo giám sát kết quả giải quyết kiến nghị cử tri tại các đợt tiếp xúc cử tri từ trước Kỳ họp thứ 8 đến sau Kỳ họp thứ 8 - HĐND thành phố khóa XII, nhiệm kỳ 2021 - 2026./.

**Nơi nhận:**

- TT HĐND tỉnh;
- BTV Thành ủy;
- Đại biểu HĐND tỉnh tại khu vực;
- Đại biểu HĐND thành phố;
- Thường trực HĐND thành phố;
- UBND thành phố;
- UBMTTQVN thành phố;
- Các ban, ngành liên quan thành phố;
- Văn phòng HĐND & UBND;
- Lưu: VT, HĐ.

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Đặng Thị Thủy**

# Phụ lục I CÁC KIẾN NGHỊ ĐÃ ĐƯỢC GIẢI QUYẾT

## **I. Kiến nghị của cử tri các phường**

1.1. Hiện nay, tình trạng giá đất tăng bất thường, sốt đất ảo diễn ra trên địa bàn, đề nghị thành phố có biện pháp tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, nâng cao nhận thức để người dân hiểu, nắm rõ, góp phần ổn định tình hình, đảm bảo an ninh trật tự xã hội.

1.2. Hiện nay, công tác quản lý mốc giới địa giới hành chính trên địa bàn thiếu chặt chẽ; đề nghị tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân trong việc bảo vệ mốc giới và thường xuyên kiểm tra, thực hiện việc quản lý địa giới hành chính hiệu quả, đúng quy định.

1.3. Kinh phí phục vụ cho công tác điều tra, xét xử, truy tố tội phạm sử dụng công nghệ 4.0 của ngành Tư pháp gặp khó khăn; đề nghị thành phố quan tâm

1.4. Hiện nay, trụ sở làm việc của Công an một số phường đã hư hỏng, xuống cấp; đề nghị thành phố quan tâm hỗ trợ kinh phí đầu tư, sửa chữa để đáp ứng yêu cầu công tác, góp phần đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn thành phố.

1.5. Đề nghị thành phố quan tâm bố trí kinh phí hỗ trợ, động viên lực lượng y tế tuyến đầu tham gia trong công tác phòng chống dịch Covid-19.

1.6. Chủ trương xã hội hóa camera an ninh đã mang lại hiệu quả thiết thực trong công tác đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn thành phố và các phường, tuy nhiên, hiện nay số lượng các camera bị hư hỏng khá nhiều; đề nghị thành phố quan tâm hỗ trợ kinh phí duy tu, sửa chữa.

## **II. Kiến nghị của cử tri Phường 3 và phường Đông Lễ**

Đề nghị xử lý tình trạng vứt rác bừa bãi, gây ô nhiễm môi trường và mất mỹ quan đô thị, nhất là trên tuyến đường Lê Thánh Tông, tuyến đường Trần Bình Trọng

## **III. Kiến nghị của cử tri Phường 4**

1.1. Đề nghị thành phố quan tâm đầu tư, nâng cấp tuyến đường Chi Lăng

1.2. Các hố ga thoát nước hai bên đường Lê Thánh Tông không có nắp bảo vệ, gây nguy hiểm cho người dân khi tham gia giao thông, đề nghị sớm khắc phục.

1.3. Đề nghị có biện pháp mạnh mẽ để xử lý các đối tượng buôn bán, vận chuyển ma túy và chống đối người thi hành công vụ.

## **IV. Kiến nghị của cử tri Phường 5**

Hiện nay, tình trạng xử lý trật tự xây dựng vẫn chưa quyết liệt, thiếu triệt để, một số trường hợp vi phạm nhiều năm chưa xử lý dứt điểm. Liên quan đến

nội dung này, có đơn kiến nghị của ông Đoàn Hải Vân - Phường 5 chưa được giải quyết dứt điểm. Đề nghị UBND thành phố chỉ đạo.

#### **V. Kiến nghị của cử tri phường Đông Giang**

Việc đảm bảo thủy lợi cho sản xuất vụ hè thu là hết sức cần thiết, tuy nhiên, Công ty khai thác thủy lợi Gio Cam Hà quy định 20 ngày mới có một đợt cấp nước (đối với trạm bơm HTX Đông Giang 1), trong lúc vụ hè thu nắng nóng đã làm ảnh hưởng đến sinh trưởng của cây lúa. Đề nghị UBND thành phố có ý kiến đến Công ty khai thác thủy lợi Gio Cam Hà điều chỉnh lịch cấp nước phù hợp hơn, theo hướng 10-15 ngày thực hiện 01 đợt cấp nước.

## Phụ lục II

# CÁC KIẾN NGHỊ ĐANG TRONG QUÁ TRÌNH GIẢI QUYẾT

### I. Kiến nghị của cử tri Phường 5

1.1. Đề nghị sớm triển khai thi công công trình Công viên Mini trên địa bàn Khu phố 10.

1.2. Đề nghị các cấp sớm đầu tư hệ thống thoát nước khu vực phía Tây Nam thuộc Khu phố 8 và Khu phố 11 nối với cống đường Chu Mạnh Trinh nhằm giảm bớt tình trạng ngập lụt cho các hộ dân tại khu vực này.

1.3. Đề nghị thành phố quan tâm nâng cấp Kiệt 38 Tôn Thất Thuyết thuộc Khu phố 4 và Khu phố 6.

1.4. Đề nghị sớm triển khai thi công công trình đường Lê Thánh Tông (đoạn từ đường Hùng Vương đến đường Lê Lợi) do đoạn đường này chưa được thi công nên khi mưa lớn thường xuyên xảy ra ngập lụt, ảnh hưởng đến đời sống Nhân dân.

1.5. Đề nghị xử lý dứt điểm việc đậu, đỗ xe tại đường Lê Hồng Phong ảnh hưởng giao thông đi lại của bà con.

### II. Kiến nghị của cử tri phường Đông Thanh

1.1. Đề nghị cấp trên đầu tư hệ thống thoát nước đường Phạm Ngũ Lão.

1.2. Đường Hoàng Diệu còn một số hộ gia đình chưa giải phóng mặt bằng. Đề nghị cấp trên có giải pháp đẩy nhanh công tác giải phóng mặt bằng, thi công hoàn thiện đường Hoàng Diệu.

1.3. Nút cổ chai tuyến đường Lê Trực đã tiến hành chi trả tiền đền bù cho 03 hộ dân vào năm 2016, tuy nhiên đến nay vẫn chưa thi công, gây ảnh hưởng đến việc đi lại của người dân. Đề nghị các cấp quan tâm giải quyết.

### III. Kiến nghị của cử tri phường Đông Giang

1.1. Đề nghị cấp trên đầu tư kinh phí mở rộng mương thoát nước từ khu tái định cư Trần Nguyên Hãn đổ ra sông Hiếu nhằm giải quyết tình trạng ngập úng cục bộ tại khu vực này khi mùa mưa đến.

1.2. Hệ thống thoát nước khu vực cánh đồng phía Tây đường tàu (thuộc Khu phố 3) đã được thành phố phê duyệt. Đề nghị chủ đầu tư xây dựng sớm để đảm bảo thoát nước, tránh ngập úng khu vực này.

1.3. Hiện nay, còn một đoạn bờ kè đường Trần Hoàn (Khu phố 9 cũ) xảy ra tình trạng sạt lở sâu vào đất sản xuất. Đề nghị thành phố hỗ trợ kinh phí để xử lý tình trạng trên.

**Phụ lục III**  
**CÁC KIẾN NGHỊ ĐÃ ĐƯỢC TIẾP THU VÀ**  
**ĐANG XEM XÉT GIẢI QUYẾT**

**I. Kiến nghị của cử tri Phường 4**

Đề nghị đầu tư vỉa hè và hệ thống thoát nước tuyến đường Chi Lăng.

**II. Kiến nghị của cử tri phường Đông Thanh**

Đề nghị cấp trên đầu tư hệ thống thoát nước khu vực cầu sắt xóm Đò.

**III. Kiến nghị của cử tri phường Đông Lương**

Đề nghị thành phố quan tâm đầu tư hệ thống thoát nước, điện chiếu sáng Khu dân cư Cổ Hóa, đường Phạm Hồng Thái, lưu vực quanh hồ Trung Chỉ,...