

Số: 102/BC-UBND

Đông Hà, ngày 18 tháng 6 năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Về tình hình tiếp công dân; tiếp nhận, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân 6 tháng đầu năm; nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2021**

Để phục vụ kỳ họp giữa năm HĐND thành phố khóa XII, nhiệm kỳ 2021 - 2026, UBND thành phố báo cáo tình hình tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân 6 tháng đầu năm và một số nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2021 như sau:

#### **I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2021**

##### **1. Về công tác chỉ đạo, điều hành**

Xác định công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư luôn luôn là nhiệm vụ quan trọng, đặc biệt là trong giai đoạn tổ chức Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ 13 của Đảng và thực hiện bầu cử đại biểu Quốc hội và HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026, UBND thành phố đã kịp thời ban hành nhiều văn bản để chỉ đạo, đôn đốc Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc các quy định về tiếp công dân và giải quyết đơn thư (gồm: Công văn số 27/UBND-TTr ngày 06/01/2021 về việc tăng cường phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội toàn quốc lần thứ 13 của Đảng; Công văn số 477/UBND-TTr ngày 15/3/2021 về chấn chỉnh, nâng cao chất lượng tiếp công dân, giải quyết đơn thư; Kế hoạch số 717/KH-UBND ngày 20/4/2021 về phối hợp tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV và Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; Quyết định số 935/QĐ-UBND ngày 05/5/2021 thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV và Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026), đồng thời, UBND thành phố đã thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân; tập trung rà soát, xử lý, giải quyết các vụ việc phức tạp, kéo dài ngay từ cơ sở; chỉ đạo Thanh tra thành phố thanh tra trách nhiệm tại các cơ quan, đơn vị trong việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, qua đó nâng cao hiệu quả việc giải quyết đơn thư của công dân, góp phần đảm bảo an ninh chính trị, gắn với phát triển kinh tế - xã hội của thành phố.

##### **2. Công tác tiếp công dân**

###### **a) Kết quả tiếp công dân**

Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND thành phố và Ban Tiếp công dân thành phố đã thực hiện tiếp công dân thường xuyên và định kỳ với tổng số 73 lượt/78

người/70 vụ việc (Tiếp lần đầu: 34 vụ việc; tiếp nhiều lần: 36 vụ việc). Không có đoàn đông người. Trong đó:

- Tiếp định kỳ của lãnh đạo UBND thành phố: Tổng số 18 lượt/19 người/18 vụ việc.

- Tiếp thường xuyên của Ban Tiếp công dân thành phố: 55 lượt/59 người/52 vụ việc.

#### ***b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân***

- Phân loại theo nội dung: Khiếu nại: 0; Tố cáo: 0; Phản ánh, kiến nghị: 70 vụ việc.

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết: Thuộc thẩm quyền: 27 vụ việc; Không thuộc thẩm quyền: 43 vụ việc.

### **3. Về tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư**

**a) Tổng số đơn:** Tổng số đơn tiếp nhận: 196 đơn/183 vụ việc, tăng 90 đơn và 90 vụ việc so với cùng kỳ năm 2020 (106 đơn/103 vụ việc). Trong đó, số đơn, vụ việc đủ điều kiện xử lý: 181 đơn/171 vụ việc.

**b) Phân loại, xử lý đơn:** Số vụ việc khiếu nại: 02 đơn/02 vụ việc<sup>1</sup>; số vụ việc tố cáo: 01 đơn/01 vụ việc<sup>2</sup>; Số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 178 đơn/168 vụ việc tiếp nhận.

#### ***c) Kết quả xử lý đơn***

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 97 đơn/93 vụ việc (trong đó có 01 đơn/ 01 vụ việc khiếu nại; 01 đơn/01 vụ việc tố cáo).

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 84 đơn/78 vụ việc (trong đó có 01 đơn/ 01 vụ việc khiếu nại).

### **4. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền**

**a) Kết quả giải quyết khiếu nại:** Đang kiểm tra, rà soát, xem xét giải quyết 01 vụ việc.

**b) Kết quả giải quyết tố cáo:** Trong kỳ báo cáo tiếp nhận 01 vụ việc tố cáo, trong quá trình xem xét, thụ lý giải quyết, người tố cáo rút lại đơn và chuyển thành kiến nghị, phản ánh.

**c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh:** Đã giải quyết 81 đơn/77 vụ việc trên tổng số 96 đơn/92 vụ việc thuộc thẩm quyền (đạt 84% số vụ việc tiếp nhận).

### **5. Đánh giá chung**

#### ***a) Ưu điểm***

<sup>1</sup> Nguyễn Xuân Khôi; Phạm Thị Hoa

<sup>2</sup> Vụ việc tố cáo tại Trường Tiểu học Đông Lễ

- UBND thành phố đã xác định công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư luôn luôn là nhiệm vụ quan trọng, kịp thời ban hành nhiều văn bản để chỉ đạo, đôn đốc Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc các quy định về tiếp công dân và giải quyết đơn thư.

- Việc tiếp công dân tại thành phố và ở các cơ quan, đơn vị, địa phương được thực hiện tốt, đồng thời, lãnh đạo UBND thành phố thường xuyên tham gia tiếp công dân định kỳ theo lịch của tỉnh qua đó giúp lãnh đạo thành phố nắm bắt thông tin và kịp thời chỉ đạo giải quyết.

- Việc tiếp nhận, xử lý đơn thư được thực hiện kịp thời và đúng quy định; Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các phường đã chú trọng đến công tác giải quyết đơn thư góp phần đưa công tác giải quyết đơn thư ngày càng đi vào nề nếp và đạt kết quả khá tốt; công tác tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn công dân chấp hành và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật đạt nhiều kết quả tích cực.

- Công tác chỉ đạo, phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong công tác giải quyết đơn thư được thực hiện thường xuyên, qua đó nâng cao hiệu quả việc giải quyết đơn thư của công dân, góp phần đảm bảo an ninh chính trị, gắn với phát triển kinh tế - xã hội của thành phố, tạo điều kiện cho công tác tổ chức bầu cử trên địa bàn được diễn ra an toàn, ổn định và thành công.

### ***b) Tồn tại, hạn chế***

Tình hình đơn thư tiếp nhận tăng 85% số đơn và 97% số vụ việc (tăng 90 đơn và giảm 90 vụ việc) so với cùng kỳ năm 2020. Lĩnh vực đất đai vẫn là lĩnh vực chiếm phần lớn số lượng đơn thư, vụ việc tiếp nhận và tiếp tục có những diễn biến phức tạp, liên quan đến thẩm quyền ở nhiều cấp, nhiều ngành; bên cạnh đó, việc tiếp nhận xử lý, giải quyết các thủ tục hành chính chậm trễ cũng là nguyên nhân phát sinh đơn thư. Người đứng đầu ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương còn thiếu cương quyết trong công tác giải quyết đơn thư. Chế độ thông tin, báo cáo kết quả giải quyết đơn thư của một số cơ quan, đơn vị, UBND phường còn chậm.

## **II. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2021**

Để tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong 6 tháng cuối năm 2021, UBND thành phố Đông Hà tập trung chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc các quy định của Đảng, Nhà nước liên quan đến tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Tập trung rà soát, xử lý, giải quyết kịp thời các vụ việc tồn đọng, phức tạp, hạn chế các vụ việc khiếu nại, tố cáo bức xúc góp phần đảm bảo tình hình an ninh chính trị gắn với phát triển kinh tế xã hội trên địa bàn thành phố.

2. Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến các chính sách pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các quy định của pháp luật đối với

các ngành, lĩnh vực nhất là pháp luật về đất đai, quy hoạch, xây dựng... nhằm góp phần nâng cao hơn nữa nhận thức của cán bộ, công chức, người lao động và nhân dân.

3. Nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là trong lĩnh vực đất đai, xây dựng; thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, tiếp nhận, xử lý và giải quyết thủ tục hành chính cho nhân dân kịp thời và đúng quy định nhất là các thủ tục hành chính về đất đai. Phát huy được tính chủ động của các cấp, các ngành trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

4. Thực hiện tiếp nhận, xử lý, giải quyết hoặc chỉ đạo tham mưu giải quyết đơn thư kịp thời và đúng quy định của pháp luật. Bố trí cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư đảm bảo về trình độ, năng lực, có phẩm chất đạo đức và có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc. Nghiêm chỉnh chấp hành báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết đơn thư theo chỉ đạo của UBND thành phố và Thông tư 02/2021/TT-TTCT ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ.

5. Thanh tra thành phố tiếp tục thực hiện công tác thanh tra trách nhiệm Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, đặc biệt là Chủ tịch UBND các phường có biểu hiện chậm trễ, thiếu trách nhiệm trong việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư của công dân; phát huy vai trò, trách nhiệm của Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư theo thẩm quyền.

6. Chỉ đạo Công an thành phố tăng cường nắm tình hình, kịp thời tham mưu cho cấp ủy, chính quyền có biện pháp xử lý các tình huống phức tạp; xử lý nghiêm các đối tượng cầm đầu, kích động, chống đối, lợi dụng việc khiếu nại, tố cáo để gây rối trật tự, xâm phạm lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích chính đáng, hợp pháp của tổ chức, công dân.

Trên đây là kết quả thực hiện công tác tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư 6 tháng đầu năm và một số nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2021, UBND thành phố báo cáo HĐND thành phố theo quy định. /s/

**Nơi nhận:**

- Thường trực Thành ủy;
- TT. HĐND TP;
- CT, các PCT UBND TP;
- Ban Tiếp công dân TP;
- Thanh tra thành phố;
- Lưu: VT. *Chánh*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Tăng**