

BÁO CÁO
Về tình hình tiếp nhận, giải quyết đơn thư
của công dân năm 2020; nhiệm vụ năm 2021

Căn cứ Chương trình làm việc tại Kỳ họp thứ 13 - HĐND thành phố khóa XI, nhiệm kỳ 2016 - 2021, UBND thành phố báo cáo tình hình tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân năm 2020 và nhiệm vụ giải pháp năm 2021 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2020

1. Tình hình chung

Năm 2020, tình hình đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Đông Hà có giảm so với năm 2019 (giảm 29 đơn và 24 vụ việc), tuy nhiên, tình hình đơn tố cáo có tăng 07 đơn/03 vụ việc. Nội dung đơn liên quan về đất đai, đền bù giải phóng mặt bằng tuy có giảm nhưng vẫn còn chiếm số lượng lớn (215 đơn/195 vụ việc - chiếm 65,5% số đơn và 65% số vụ việc tiếp nhận, trong đó, so với năm 2019 là 85,7% số đơn và 85% số vụ việc tiếp nhận); tình trạng đơn thư gửi đến nhiều ngành, nhiều cấp vẫn còn diễn ra. Tình trạng đơn thư phản ánh, kiến nghị liên quan đến việc xử lý thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị vẫn còn diễn ra đáng kể.

2. Về công tác chỉ đạo, điều hành

Ngay từ đầu năm, UBND thành phố đã chỉ đạo Thanh tra thành phố tham mưu các văn bản chỉ đạo, điều hành, như: UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 56/QĐ-UBND ngày 14/01/2020 thành lập Hội đồng tư vấn giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo của thành phố Đông Hà; Công văn số 467/UBND-TTr ngày 20/3/2020 và Công văn số 1999/UBND-TTr ngày 14/10/2020 yêu cầu chấp hành chế độ báo cáo kết quả thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Báo cáo số 194/BC-UBND ngày 06/8/2020 về tình hình giải quyết kiến nghị, phản ánh và bảo vệ người kiến nghị, phản ánh về tham nhũng, tiêu cực. Đồng thời, UBND thành phố cũng đã quan tâm kiểm tra, đối thoại, làm việc với các đơn vị, cá nhân liên quan qua đó chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân; xử lý đơn thư đúng quy trình, đúng thời hạn theo quy định.

3. Kết quả tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư

a) Về tiếp công dân

Năm 2020, Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND thành phố và Ban Tiếp công dân thành phố đã thực hiện tiếp công dân thường xuyên và định kỳ với tổng số 378 lượt/355 người/320 vụ việc (giảm 127 lượt, 168 người, tăng 51 vụ việc so với năm 2019). Trong đó: vụ việc cũ 47; vụ việc mới phát sinh 273. Cụ thể:

- Tiếp thường xuyên: Tổng số 355 lượt/330 người/298 vụ việc (vụ việc cũ 35; vụ việc mới phát sinh 263). Không có đoàn đông người.

- Tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo: Tổng số 23 lượt/25 người/22 vụ việc (vụ việc cũ 12; vụ việc mới phát sinh 10). Không có đoàn đông người.

Nội dung vụ việc: Nội dung tiếp dân chủ yếu là kiến nghị, phản ánh (không có vụ việc khiếu nại, tố cáo) và tập trung nhiều trong lĩnh vực đất đai, giải phóng mặt bằng.

Kết quả xử lý việc tiếp dân: UBND thành phố đã trực tiếp chỉ đạo giải quyết hoặc kịp thời có văn bản giao các cơ quan, đơn vị tham mưu giải quyết; chuyển đến UBND các phường giải quyết theo đúng quy định; đối với những nội dung không thuộc thẩm quyền thì hướng dẫn công dân liên hệ các cơ quan, đơn vị để được giải quyết theo đúng thẩm quyền. Đồng thời, thường xuyên đôn đốc các cơ quan, đơn vị giải quyết kịp thời và đúng quy định của pháp luật.

b) Về tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư

Tổng số đơn tiếp nhận là 328 đơn/300 vụ việc. Phân loại đơn như sau:

- Theo loại đơn, lĩnh vực: Đơn khiếu nại 05 đơn/03 vụ việc (tăng 02 đơn nhưng không tăng vụ việc so với năm 2019); đơn tố cáo 07 đơn/04 vụ việc (tăng 07 đơn, 04 vụ việc so với năm 2019); đơn kiến nghị, phản ánh 316 đơn/293 vụ việc (giảm 38 đơn, 28 vụ việc so với năm 2019), trong đó nội dung kiến nghị, phản ánh liên quan đến đất đai, bồi thường, hỗ trợ GPMB: 209 đơn/189 vụ việc, lĩnh vực khác: 107 đơn/104 vụ việc).

- Theo thẩm quyền giải quyết:

+ Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết là 212 đơn/191 vụ việc (chiếm 63,7% tổng số vụ việc tiếp nhận), trong đó: 02 vụ việc khiếu nại, 03 vụ việc tố cáo, 185 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

+ Đơn không đủ điều kiện xử lý hoặc không thuộc thẩm quyền giải quyết là 116 đơn/109 vụ việc (chiếm tỷ lệ 36,3% tổng số vụ việc tiếp nhận), trong đó: Không có vụ việc khiếu nại, 01 vụ việc tố cáo, 108 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

c) Kết quả giải quyết đơn thư thuộc thẩm quyền

- Về khiếu nại: Đã giải quyết 01/02 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền (đã ban hành quyết định giải quyết khiếu nại đối với bà Hoàng Thị Tuyết, trú tại khu phố 1, phường Đông Giang, thành phố Đông Hà). Đối với vụ việc khiếu nại của ông Phạm Ngọc Sung, địa chỉ thường trú tại Khu phố 3, phường Đông Lễ hiện nay đang thời hạn xác minh, giải quyết khiếu nại.

- Về giải quyết tố cáo: Trong kỳ báo cáo có 03 vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền. Trong đó, đã thụ lý 01 vụ việc (khi hoàn thành báo cáo xác minh thì người

tố cáo rút tố cáo); 01 vụ việc trong quá trình xem xét thụ lý, người tố cáo rút tố cáo và 01 vụ việc mới tiếp nhận, hiện nay Ban tiếp công dân, Thanh tra thành phố đang xem xét tham mưu Chủ tịch UBND thành phố xử lý theo quy định.

+ Về giải quyết kiến nghị, phản ánh: Kết quả đã giải quyết, trả lời vụ việc 168/186 vụ việc thuộc thẩm quyền (đạt 90% vụ việc tiếp nhận).

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Xác định công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư luôn luôn là nhiệm vụ quan trọng trong công tác quản lý nhà nước của UBND thành phố, góp phần đảm bảo an ninh chính trị, gắn với phát triển kinh tế - xã hội của thành phố; trong thời gian qua, lãnh đạo Chủ tịch UBND thành phố đã thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân, đồng thời tập trung chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm công tác tiếp dân tại cơ sở; Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các phường đã quan tâm hơn đến công tác giải quyết đơn thư góp phần đưa công tác giải quyết đơn thư đạt kết quả khá tốt, tình trạng đơn thư tồn đọng, kéo dài giảm đáng kể. Công tác chỉ đạo phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong công tác giải quyết đơn thư được thực hiện thường xuyên, qua đó nâng cao hiệu quả việc giải quyết đơn thư của công dân. Thanh tra thành phố đã tăng cường công tác nắm tình hình, kiểm tra, hướng dẫn thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư tạo điều kiện để các cơ quan, đơn vị thực hiện việc tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đúng quy định.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư vẫn còn một số hạn chế nhất định: Chất lượng tiếp công dân ở một số cơ quan, đơn vị chưa cao; một số vụ việc chưa được giải quyết dứt điểm, để cho công dân có đơn gửi vượt cấp và kéo dài; một số cơ quan còn thiếu cương quyết trong giải quyết đơn thư, không thực hiện báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết đơn thư theo chỉ đạo của UBND thành phố tại Công văn số 467/UBND-TTr ngày 20/3/2020 (đặc biệt là trong 9 tháng đầu năm 2020). Việc theo dõi, đôn đốc tiến độ thực hiện chưa được thường xuyên, thiếu quyết liệt trong tham mưu xử lý các tình huống chậm trễ.

III. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2021

Để thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong năm 2021, UBND thành phố Đông Hà, các cơ quan, đơn vị và UBND các phường cần tập trung thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Tiếp tục tổ chức thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13, ngày 23/11/2012 của Quốc hội Khóa XIII về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Thông báo số 202/TB-VPCP ngày 31/5/2018 của Văn phòng Chính phủ thông báo Kết luận của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc tại Hội nghị về công tác giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo góp phần nâng cao hơn nữa nhận thức của cán bộ, công chức, người lao động và nhân dân về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Thực hiện đúng các quy định của Luật Tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư đúng quy định, đúng thời hạn. Tập trung kiểm tra, rà soát, đề xuất phương án giải quyết các vụ việc phức tạp, kéo dài (nếu có) để hạn chế phát sinh phức tạp, góp phần đảm bảo tình hình an ninh chính trị gắn với phát triển kinh tế xã hội, hướng tới phục vụ Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII và bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV và bầu cử Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

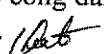
4. Thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là trong lĩnh vực đất đai; đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, quy chế dân chủ cơ sở; thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân và giải quyết đơn thư đảm bảo tập trung, thống nhất, phát huy vai trò, trách nhiệm và tính chủ động của các cấp, các ngành trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

5. Công an thành phố chủ động rà soát, kịp thời tham mưu biện pháp xử lý các tình huống phức tạp; kiên quyết xử lý nghiêm các đối tượng cầm đầu, tổ chức kích động, lợi dụng việc khiếu nại, tố cáo để gây rối an ninh trật tự, xâm phạm lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, công dân. Không để các đoàn khiếu kiện đông người đến các khu vực diễn ra các cuộc họp và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo Tỉnh, lãnh đạo Thành phố trên địa bàn. Phối hợp với Ban Tiếp công dân thành phố để tổ chức hướng dẫn, vận động công dân chấp hành đúng quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo tại Trụ sở tiếp công dân thành phố.


6. Đề nghị Thường trực HĐND thành phố, các đại biểu HĐND, Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội thành phố và nhân dân tham gia giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; tích cực phối hợp với các cấp chính quyền trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo đúng quy định.

Trên đây là kết quả thực hiện công tác tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư năm 2020; nhiệm vụ, giải pháp năm 2021, UBND thành phố báo cáo HĐND thành phố theo quy định. /.

Nơi nhận:

- TT. Thành ủy;
- TT. HĐND TP;
- CT, các PCT UBND TP;
- Đại biểu HĐND thành phố;
- Thanh tra thành phố;
- Ban Tiếp công dân TP;
- Lưu: VT. 

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**


Nguyễn Tăng