

Số: /NQ-HĐND

Đông Hà, ngày tháng năm 2020

DỰ THẢO

NGHỊ QUYẾT

**Về việc giải quyết kiến nghị cử tri từ trước và sau kỳ họp thứ Mười -
HĐND thành phố Khóa XI, nhiệm kỳ 2016 - 2021**

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN THÀNH PHỐ ĐÔNG HÀ
KHÓA XI, KỲ HỌP THỨ 11**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20 tháng 11 năm 2015;

Xét Báo cáo số 163/BC - HĐND ngày 9 tháng 7 năm 2020 của Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố về giám sát kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ Mười - Hội đồng nhân dân thành phố Khóa XI, nhiệm kỳ 2016 - 2021; Báo cáo thẩm tra của các Ban Hội đồng nhân dân thành phố và ý kiến tham gia của các đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố tại kỳ họp.

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Hội đồng nhân dân thành phố cơ bản tán thành với kết quả trả lời, giải quyết ý kiến kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ Mười - Hội đồng nhân dân thành phố Khóa XI, nhiệm kỳ 2016 - 2021 và nhấn mạnh một số nội dung sau:

1. Kết quả đạt được

Với tinh thần trách nhiệm cao trước cử tri và nhân dân thành phố, mặc dù trong bối cảnh tập trung cho công tác phòng chống dịch bệnh Covid-19 nhưng UBND thành phố và các cơ quan chuyên môn đã tiếp thu, nghiên cứu, giải quyết, trả lời cơ bản đầy đủ, rõ ràng về những vấn đề cử tri kiến nghị trước và sau kỳ họp thứ 10 - HĐND thành phố khóa XI. Qua đó, đề ra các giải pháp giải quyết những vấn đề bất cập, vướng mắc trong thực tiễn mà cử tri kiến nghị. Có 100% nội dung ý kiến được UBND thành phố được tiếp thu, trả lời; trong đó 80,4% nội dung ý kiến đã và đang giải quyết thực hiện. Công tác kiểm tra, đôn đốc giám sát việc thực hiện được tăng cường.

2. Một số tồn tại hạn chế

Do chưa chủ động được nguồn lực đầu tư nên một số nội dung trả lời kiến nghị của cử tri chưa có lộ trình và biện pháp giải quyết cụ thể. Việc xử lý kiến nghị cử tri đôi lúc chưa gắn với trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn

vị; công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong việc giải quyết kiến nghị cử tri đôi lúc còn thiếu chặt chẽ.

Điều 2. Để nâng cao chất lượng, hiệu quả việc giải quyết kiến nghị của cử tri trong thời gian tới, Hội đồng nhân dân thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị có liên quan tập trung thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Đối với Ủy ban nhân dân thành phố

Quản triệt, chỉ đạo quyết liệt việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri đối với các đơn vị, phòng ban chuyên môn thành phố; rà soát nghiên cứu, giải quyết dứt điểm các ý kiến, kiến nghị của cử tri còn tồn đọng. Xây dựng giải pháp, lộ trình cụ thể, kịp thời giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri (xác định rõ thời gian thực hiện, nguồn lực...) để tiếp tục trả lời các kiến nghị đang được triển khai giải quyết hoặc trả lời nhưng cử tri vẫn tiếp tục kiến nghị.

Tăng cường công tác quản lý đất đai, trật tự đô thị, trật tự xây dựng, nâng cao chất lượng quy hoạch, quản lý quy hoạch; quyết liệt xử lý dứt điểm các trường hợp vi phạm trật tự xây dựng, trật tự đô thị, tranh chấp đất đai. Có giải pháp xử lý triệt để tình trạng ô nhiễm môi trường, đặc biệt là ô nhiễm môi trường trong khu dân cư ảnh hưởng đến sinh hoạt và cuộc sống của người dân.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của người dân. Thực hiện đảm bảo các chính sách an sinh xã hội, chế độ cho các đối tượng chính sách. Triển khai các biện pháp nhằm hạn chế các tệ nạn xã hội, đảm bảo trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

2. Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường

Quản triệt, nâng cao nhận thức trong cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị sự nghiệp; xem việc giải quyết kịp thời các ý kiến, kiến nghị của cử tri là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên của cơ quan, đơn vị. Tăng cường sự phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa các cơ quan, đơn vị và UBND các phường tập trung tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, giải quyết kịp thời các kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền của thành phố.

3. Đối với Tổ đại biểu, đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố

Nâng cao chất lượng, hiệu quả tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri, đảm bảo vấn đề tổng hợp phải nhanh chóng, rõ địa chỉ, nội dung cụ thể, tạo điều kiện thuận lợi để cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

Thường xuyên giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri, đồng thời nghiên cứu, đánh giá kết quả giải quyết, văn bản trả lời của cơ quan có thẩm quyền; thực hiện công khai kết quả giải quyết để cử tri biết và giám sát.

Phối hợp chặt chẽ với Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố trong hoạt động giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri. Đồng

thời, yêu cầu các cơ quan có thẩm quyền tiếp thu khắc phục các tồn tại, hạn chế, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động để đáp ứng tốt hơn yêu cầu, nguyện vọng của cử tri.

Điều 3. Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo và tổ chức thực hiện Nghị quyết này, báo cáo Hội đồng nhân dân thành phố tại kỳ họp cuối năm 2020.

Thường trực Hội đồng nhân dân, các Ban Hội đồng nhân dân, các Tổ Đại biểu Hội đồng nhân dân, các đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố giám sát việc thực hiện Nghị quyết này.

Đề nghị Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố và các tổ chức thành viên trong phạm vi nhiệm vụ, quyền hạn của mình theo dõi, giám sát việc thực hiện Nghị quyết này.

Nghị quyết này được Hội đồng nhân dân thành phố, khóa XI, kỳ họp thứ 11 thông qua và có hiệu lực từ ngày tháng năm 2020./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND, UBND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh bầu trên địa bàn Đông Hà;
- Thường trực Thành ủy, các Ban Đảng và Văn phòng Thành ủy;
- Thường trực HĐND và các Ban HĐND thành phố;
- UBND; UBMTTQVN thành phố và các phòng, ban, ngành, đoàn thể thành phố;
- Đại biểu HĐND thành phố khoá XI;
- Đảng ủy, TT HĐND, UBND, UBMTTQVN các phường;
- Cổng thông tin điện tử thành phố;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Hồ Sỹ Trung

