

BÁO CÁO

**Kết quả tiếp công dân; tiếp nhận, giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh,
khiếu nại, tố cáo của công dân 6 tháng đầu năm 2020
Một số nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2020**

(Báo cáo trình kỳ họp thứ 11 HĐND thành phố khóa XI nhiệm kỳ 2016-2021)

Để chuẩn bị nội dung phục vụ kỳ họp thứ 11 - HĐND thành phố khóa XI, nhiệm kỳ 2016 -2021, UBND thành phố báo cáo tình hình tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân 6 tháng đầu năm và một số nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2020 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2020

1. Về công tác chỉ đạo, điều hành

Xác định làm tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết đơn thư là nhiệm vụ quan trọng, góp phần đảm bảo tình hình an ninh chính trị gắn với phát triển kinh tế xã hội, vì vậy, ngay từ đầu năm UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 56/QĐ-UBND ngày 14/01/2020 thành lập Hội đồng tư vấn giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp của thành phố Đông Hà; Công văn số 467/UBND-TTtr ngày 20/3/2020 yêu cầu chế độ báo cáo kết quả thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng đối với các đơn vị, địa phương. Đồng thời, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân; tập trung rà soát, xử lý, giải quyết các vụ việc phức tạp, kéo dài ngay từ cơ sở; chỉ đạo Thanh tra thành phố thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong việc chấp hành pháp luật khiếu nại, tố cáo và hướng dẫn thêm về nghiệp vụ góp phần thực hiện việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư kịp thời, đúng quy định pháp luật.

2. Kết quả tiếp công dân

Trong kỳ báo cáo, lãnh đạo UBND thành phố, Ban Tiếp công dân thành phố đã thực hiện tiếp công dân thường xuyên và định kỳ với tổng số 294 lượt/265 người/240 vụ việc (vụ việc cũ 20; vụ việc mới phát sinh 220). Trong đó:

- Tiếp thường xuyên: Tổng số 275 lượt/245 người/222 vụ việc (vụ việc cũ 10; vụ việc mới phát sinh 212). Không có đoàn đông người.

- Tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo: Tổng số 19 lượt/20 người/18 vụ việc (vụ việc cũ 10; vụ việc mới phát sinh 08). Không có đoàn đông người.

- Về nội dung vụ việc: Khiếu nại: 0; Tố cáo: 0 vụ việc. Kiến nghị phản ánh 240 vụ việc (nội dung, lĩnh vực: chủ yếu tập trung ở lĩnh vực đất đai, đền bù GPMB)

3. Về tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đơn thư

3.1. Tiếp nhận đơn

Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ là 153 đơn/138 vụ việc. Đơn đủ điều kiện xử lý 150 đơn/135 vụ việc. So với cùng kỳ năm 2019, tăng 22 đơn và 16 vụ việc.

3.2. Phân loại đơn

- Theo loại đơn, lĩnh vực:

+ Đơn khiếu nại: 03 đơn/02 vụ việc, giảm 01 vụ việc so với cùng kỳ năm 2019.

+ Đơn tố cáo: 03 đơn/02 vụ việc, tăng 03 đơn/02 vụ việc so với cùng kỳ năm 2019.

+ Đơn kiến nghị, phản ánh: 147 đơn/134 vụ việc, tăng 19 đơn và 15 vụ việc so với cùng kỳ năm 2019 (liên quan đến đất đai, bồi thường, hỗ trợ 110 đơn/97 vụ việc, chính sách xã hội 02 đơn/02 vụ việc, lĩnh vực khác 35 đơn/35 vụ việc).

- Theo thẩm quyền giải quyết:

+ Thuộc thẩm quyền giải quyết là 120 đơn/106 vụ việc (chiếm 81% tổng số vụ việc tiếp nhận), trong đó: 01 vụ việc khiếu nại, 01 vụ việc tố cáo, 104 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

+ Không đủ điều kiện xử lý hoặc không thuộc thẩm quyền giải quyết là 33 đơn/28 vụ việc (chiếm tỷ lệ 19% tổng số vụ việc), trong đó: 01 vụ việc khiếu nại, 01 vụ việc tố cáo, 26 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

3.3. Kết quả giải quyết đơn thư thuộc thẩm quyền

- Về giải quyết khiếu nại: Đã ban hành quyết định giải quyết đơn khiếu nại đối với bà Hoàng Thị Tuyết, địa chỉ: Khu phố 1, phường Đông Giang, thành phố Đông Hà.

- Về giải quyết tố cáo: Đã tiếp nhận, thụ lý để giải quyết 01 đơn tố cáo thuộc thẩm quyền. Tuy nhiên trong quá trình thẩm tra, xác minh người tố cáo đã có đơn rút lại đơn tố cáo.

- Về giải quyết kiến nghị, phản ánh: Kết quả đã giải quyết, trả lời 82 vụ việc (đạt 79% số vụ việc tiếp nhận).

4. Đánh giá chung

4.1. Ưu điểm

- Các đơn thư sau khi tiếp nhận đã kịp thời giao các cơ quan, đơn vị tham mưu giải quyết, có văn bản trả lời công dân theo đúng quy định. Đối với những nội dung không thuộc thẩm quyền đã trực tiếp hướng dẫn hoặc chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các phường đã quan tâm đến công tác giải quyết đơn thư góp phần đưa công tác giải quyết đơn thư ngày càng đi vào nền nếp và đạt kết quả khá tốt, nhiều vụ việc đã được giải quyết dứt điểm và được người dân đồng tình cao.

- Công tác tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn công dân chấp hành và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật đạt nhiều kết quả tích cực; việc trao đổi nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, tiếp nhận, tham mưu xử lý, giải quyết đơn thư ngày càng được tăng cường; tình trạng đơn thư tồn đọng, kéo dài giảm đáng kể.

- Việc duy trì tiếp công dân định kỳ hàng tháng của lãnh đạo UBND thành phố và tham gia tiếp công dân định kỳ theo lịch của tỉnh được thực hiện tốt, đã tạo điều kiện cho công dân trực tiếp trình bày tâm tư, nguyện vọng, đồng thời giúp lãnh đạo thành phố nắm bắt thông tin và kịp thời chỉ đạo giải quyết.

4.2. Tồn tại, hạn chế

Tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong lĩnh vực đất đai tiếp tục có những chuyển biến phức tạp, nhiều nội dung phát sinh mới do vướng mắc về quy định của pháp luật và liên quan đến thẩm quyền giải quyết của nhiều cấp, nhiều ngành. Một số cơ quan, đơn vị, UBND phường còn thiếu cương quyết trong công tác giải quyết đơn thư. Chế độ thông tin, báo cáo kết quả giải quyết đơn thư của một số cơ quan, đơn vị, UBND các phường còn chậm.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2020

Đề tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong 6 tháng cuối năm 2020, UBND thành phố Đông Hà tập trung chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc các chỉ thị, nghị quyết của Đảng; nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Chỉ đạo rà soát, xử lý, giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp (nếu có) phát sinh, hạn chế các vụ việc khiếu nại, tố cáo bức xúc góp phần đảm bảo tình hình an ninh chính trị gắn với phát triển kinh tế xã hội, hướng tới phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp, Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV và bầu cử Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

2. Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến các chính sách pháp luật về khiếu nại, tố cáo, đất đai ... và các văn bản hướng dẫn thi hành nhằm góp phần nâng cao hơn nữa nhận thức của cán bộ, công chức, người lao động và nhân dân.

3. Nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là trong lĩnh vực đất đai, xây dựng; thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, thủ tục hành chính về đất đai, phát huy được tính chủ động của các cấp, các ngành trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.


4. Thực hiện giải quyết hoặc chỉ đạo tham mưu giải quyết đơn thư kịp thời, đúng quy định của pháp luật; bố trí cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư đảm bảo về trình độ, năng lực, có phẩm chất đạo đức và có tinh thần trách nhiệm trong công việc. Nghiêm chỉnh chấp hành báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết đơn thư theo chỉ đạo của UBND thành phố tại Công văn số 467/UBND-TTr ngày 20/3/2020 để cập nhật, tổng hợp số liệu kịp thời, chính xác và báo cáo theo yêu cầu của cấp trên.

5. Thanh tra thành phố tiếp tục thực hiện công tác thanh tra trách nhiệm thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các phường trong việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; phát huy vai trò, trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư theo thẩm quyền.

6. Công an thành phố tăng cường nắm chắc tình hình, kịp thời tham mưu cho cấp ủy, chính quyền có biện pháp xử lý các tình huống phức tạp; chủ động xử lý nghiêm các đối tượng cầm đầu, kích động, chống đối, lợi dụng việc khiếu nại, tố cáo để gây rối trật tự, xâm phạm lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích chính đáng, hợp pháp của tổ chức, công dân.

Trên đây là kết quả thực hiện công tác tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư 6 tháng đầu năm và một số nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2020, UBND thành phố báo cáo HĐND thành phố theo quy định./

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy;
- TT. HĐND TP;
- CT, các PCT UBND TP;
- Ban Tiếp công dân TP;
- Thanh tra thành phố;
- Lưu: VT. 

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**


Nguyễn Chiến Thắng